

Algemene Voorwaarden De Vrij Group B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op 18 augustus 2023

De algemene voorwaarden van De Vrij Group B.V. (hierna te noemen: “deze voorwaarden”) zijn van toepassing op iedere overeenkomst met c.q. alle hieruit voort vloeiende handelingen door De Vrij Group B.V. Afhankelijk van de aard van de overeengekomen handelingen zijn de algemene voorwaarden uit de betreffende sector van toepassing verklaard in deze voorwaarden. Zie ook de verwijzingen in deze voorwaarden.

Deze voorwaarden staan op en kunnen gedownload worden vanaf de website van De Vrij Group B.V.: www.devrijgroup.com/voorwaarden, zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en zullen gratis worden toegestuurd op ieders verzoek. Een dergelijk verzoek kan in ieder geval per e-mail gestuurd worden naar: info@devrijgroup.com

Inhoud:

1. Algemene voorwaarden van De Vrij Group B.V. pagina 2
2. Veemcondities 2006, zoals gedeponeerd ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam (depotnummer 133/2006) en Rotterdam (85/2006) op 3 oktober 2006 (hierna te noemen: “Veemcondities 2006”) pagina 12
3. Nederlandse Expeditievoorwaarden; algemene voorwaarden van de FENEX (Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek), zoals gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam op 1 mei 2018 (hierna te noemen: “Nederlandse Expeditievoorwaarden”) pagina 27
4. Algemene Vervoercondities 2002, Gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014 en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015 (hierna te noemen: “AVC”) pagina 36

Algemene Voorwaarden De Vrij Group B.V.

Artikel 1 Definities

Bij het ontbreken van een uitdrukkelijke verklaring van het tegendeel, wordt in deze voorwaarden als volgt bedoeld onder:

De Vrij Group B.V.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Vrij Group B.V. gevestigd te (2751 GP) Moerkapelle, aan de Ambachtstraat 9, ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 83428690, BTW nr.: NL862870628B01, als groepsmaatschappij tevens tenminste omvattend andere entiteiten, haar nevenvestigingen en tevens de volgende van haar dochterondernemingen:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid P. de Vrij Moerkapelle B.V. gevestigd te (2751 GP) Moerkapelle aan de Ambachtstraat 9, postadres: Postbus 24 te (2750 AA) Moerkapelle, ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 29016245, BTW nr.: NL807338989.B01, alsmede;
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mostert en De Vrij B.V. gevestigd te (3861 ZZ) Nijkerk aan Flierterf 4, ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 69012172, BTW nr.: NL857692028.B01, alsmede;
3. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kremer Zaden B.V. gevestigd te (1775 PV) Middenmeer aan de Industrierweg 7, ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 37110156, BTW nr.: NL 813109772 B01, alsmede;
4. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Vrij Rotterdam B.V. gevestigd te (2751 GP) Moerkapelle aan de Ambachtstraat 9, postadres: Postbus 24 te (2750 AA) Moerkapelle, ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 88070581 BTW nr.: NL864494294B01;

hierna dient 'De Vrij Group B.V.' gelezen te worden als 'De Vrij Group B.V. of één of meerdere van haar bovenstaande dochters', opdrachtnemer.

N.B.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid KZM B.V. gevestigd te (1775 PV) Middenmeer aan de Industrierweg 7, ingeschreven in het handelsregister onder nr.: 75517051, BTW nr.: NL860310115B01, behoort tot De Vrij Group B.V. maar op overeenkomsten met KZM B.V. zijn deze voorwaarden NIET van toepassing. Op overeenkomsten met KZM B.V. zijn diens eigen set algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Opdrachtgever: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met De Vrij Group B.V. aangaat of aan wie De Vrij Group B.V. een aanbieding of offerte heeft uitgebracht waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, niet zijnde een vervoersovereenkomst, tussen De Vrij Group B.V. en opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Vervoerovereenkomst: een overeenkomst met opdrachtgever waarbij De Vrij Group B.V. als Vervoerder (lees: transporteur) en niet als Expediteur handelt. Een vervoerder is uitdrukkelijk geen expediteur. Hierbij is van belang dat een vervoerder een goed of persoon van A naar B vervoert en een expediteur doet vervoeren en dus niet zelf vervoert. De Algemene Vervoerscondities (hierna te noemen: 'AVC')¹ zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst van zaken over de weg; indien de CMR² van toepassing is, zijn de AVC aanvullend van toepassing. Een vervoersovereenkomst wordt gesloten door middel van de AVC/CMR vrachtbrief.

Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door De Vrij Group B.V. voor opdrachtgever, die tussen De Vrij Group B.V. en opdrachtgever tot stand komt op basis van een overeenkomst. Toepasselijkheid van de Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek (hierna te noemen: "BW"), ongeacht de manier waarop deze is gegeven, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Werkzaamheden: al hetgeen De Vrij Group B.V. verricht dat onderwerp is van de opdracht. De Vrij Group B.V. biedt werkzaamheden aan van verschillende aard en voert werkzaamheden uit als zijnde:

¹ Algemene Vervoerscondities 2002 uitgegeven door de Stichting vervoeradres. In Stichting vervoeradres werken vervoerders- (TLN en GVN) en verladingsorganisaties (EVO) samen.

² Convention Relative au Contrat de Transport International de Marchandises par Route (Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg).

- Veem: het betreffen hier opdrachten tot opslag, bewaring of aflevering van goederen van opdrachtgever en alle werkzaamheden hierbij behorende. De Veemcondities (pagina 12 tot en met 26) zijn van toepassing op het verrichten van werkzaamheden c.q. het leveren van diensten door De Vrij Group B.V. als Veem;
- Expediteur: het betreffen hier de opdrachten waarbij De Vrij Group B.V. als expediteur handelt. Onder expediteur in het kader van deze voorwaarden wordt niet uitsluitend verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW. Als opdrachtgever van de expediteur wordt beschouwd, degene die de opdracht tot het verrichten van handelingen en werkzaamheden aan de expediteur geeft, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling. De Nederlandse Expeditievoorwaarden (pagina 27 tot en met 35) zijn van toepassing op het verrichten van werkzaamheden c.q. het leveren van diensten door De Vrij Group B.V. als Expediteur.

Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen dat De Vrij Group B.V. als vervoerder optreedt, treedt De Vrij Group B.V. op als Expediteur. Bij discussie achteraf is het De Vrij Group B.V. die haar rol bepaalt, waarbij zij een argumentatie van een ingeschakelde derde (zoals een jurist) kan overleggen.

- Vervoerder: het betreffen hier de opdrachten waarbij De Vrij Group B.V. als vervoerder handelt. De Vrij Group B.V. is hierbij slechts verantwoordelijk voor het vervoer van de goederen van opdrachtgever. De AVC (pagina 36 tot en met 46) zijn van toepassing op het verrichten van werkzaamheden c.q. het leveren van diensten door De Vrij Group B.V. als Vervoerder;
- Be- en verwerker: het betreffen hier de opdrachten waarbij De Vrij Group B.V. de goederen van opdrachtgever be- en/of verwerkt. Het be- en/of verwerken van goederen kan in ieder geval, doch niet uitsluitend, behelzen: het om- en verpakken, drogen, mengen, CO-2 drukbehandelen, schonen (reconditioneren) door middel van diverse te combineren machines (o.a. zeven, blazen, soortelijke gewicht reiniging, kleursortering en röntgen reiniging), wassen, poetsen, steriliseren, roosteren, selecteren en metaal detecteren, afzonderlijk of in combinatie van meerdere machines. Deze voorwaarden (pagina 2 tot en met 11) zijn van toepassing op het verrichten van werkzaamheden c.q. het leveren van diensten door De Vrij Group B.V. als Be- en verwerker.

Gelet op dit Artikel handelt De Vrij Group B.V. onder opdracht van opdrachtgever als Veem, Expediteur, Vervoerder en/of als be- en/of verwerker en zijn de hierbij behorende sectorale algemene voorwaarden of, in het geval van be- en/of verwerking, deze voorwaarden (pagina 2 tot en met 11) van toepassing. Indien De Vrij Group B.V. andere diensten c.q. werkzaamheden uitoefent dan bedoeld onder de sectorale voorwaarden en/of als bedoeld onder de definitie van be- en verwerker of indien (één der) bepalingen vernietigd zijn of worden dan wel vernietigbaar zijn, om wat voor reden dan ook, waaruit enig geschil voortkomt, zijn de bepalingen als gesteld onder deze voorwaarden (pagina 2 tot en met 11) van toepassing.

Opdrachtgever accepteert uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze voorwaarden en de bijbehorende sectorale algemene voorwaarden door accordering van de overeenkomst, dan wel door het geven van de opdracht aan De Vrij Group B.V. en/of door acceptatie van een offerte van De Vrij Group B.V.

Indien de door De Vrij Group B.V. uit te voeren werkzaamheden in het kader van één opdracht verschillend van aard zijn, dan zijn elk van deze werkzaamheden naar gelang hun aard onderworpen aan de hiervoor genoemde voorwaarden die voor die categorie werkzaamheden zijn vermeld, ongeacht de aard en strekking van de opdracht en ongeacht of de werkzaamheden van een bepaalde aard ondergeschikt zijn aan werkzaamheden van een andere aard. Waarbij De Vrij Group B.V. ervan uit gaat en/of mag en kan gaan dat voor opdrachtgever duidelijk is welke voorwaarden van toepassing zijn op de betreffende dienst en (onderdelen van de) opdracht en dat bij onduidelijkheid vooraf contact opgenomen wordt met De Vrij Group B.V.

Indien onduidelijk mocht zijn of de door De Vrij Group B.V. uit te voeren werkzaamheden behoren tot één of meer van de hiervoor genoemde voorwaarden, dan bepaalt De Vrij Group B.V. welke voorwaarden op die werkzaamheden van toepassing zijn ongeacht de aard en strekking van de door opdrachtgever gegeven opdracht. Dit keuzerecht geldt ook indien de door De Vrij Group B.V. uitgevoerde werkzaamheden ondergeschikt zijn aan werkzaamheden die behoren tot een categorie waarvoor hierboven wel is bepaald welke voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Zoals gespecificeerd in het vorige artikel van deze voorwaarden zijn deze voorwaarden in ieder geval van toepassing op de opdracht tot be- en/of verwerking vanaf het moment dat opdrachtgever zich heeft gewend tot De Vrij Group B.V. in dezen. Op handelingen door De Vrij Group B.V. als Veem, Expediteur of vervoerder zijn de hierbij behorende sectorale algemene voorwaarden van toepassing, waarbij de laatste alinea van het vorige artikel in acht genomen dient te worden. Eventuele tegenstrijdigheid tussen de verschillende (sectorale) algemene voorwaarden is dan ook uitdrukkelijk uitgesloten.

De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.

2.2 Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.

Indien De Vrij Group B.V. stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat De Vrij Group B.V. deze voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden verlangt.

2.3 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken.

2.4 Onduidelijkheden over de inhoud van de voorwaarden, of situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden op verzoek van opdrachtgever door De Vrij Group B.V. uitgelegd dan wel verduidelijkt, waarbij de geest van deze voorwaarden in acht genomen wordt.

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zal De Vrij Group B.V. in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5 Opdrachtgever met wie eenmaal onder deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met De Vrij Group B.V. gesloten overeenkomsten. Artikel 1, en voornamelijk de laatste alinea van artikel 1, van deze voorwaarden is hier van toepassing.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes en aanbiedingen door De Vrij Group B.V. zijn vrijblijvend. Offertes en overeenkomsten met De Vrij Group B.V. zijn pas bindend ingeval De Vrij Group B.V. schriftelijk bevestigd heeft dan wel indien De Vrij Group B.V. de uitvoering van de overeenkomst heeft aangevangen.

3.2 Mochten de omstandigheden waarvan opdrachtgever en De Vrij Group B.V. op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van een van de partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.

De wijze van totstandkoming van de overeenkomst is niet van belang voor de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen en/of aanvraag en/of onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3.3 De dochter of entiteit van De Vrij Group B.V. die de overeenkomst is aangegaan, zal de opdracht aannemen uit naam van De Vrij Group B.V. als zijnde contractspartij, ook als zij of een gelieerde entiteit of andere dochter van De Vrij Groep B.V. de werkzaamheden uitvoert, dan wel rechtstreeks aan opdrachtgever levert of factureert. Het staat De Vrij Group B.V. vrij te kiezen tussen haar entiteiten, dochters en locaties waar uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst, zoals waar de

goederen op en/of over te slaan. Iedere entiteit of dochter van De Vrij Group B.V. is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een gelieerde entiteit of andere dochter van De Vrij Group B.V. Alle entiteiten en alle dochters van De Vrij Group B.V. (zie Artikel 1) hanteren deze voorwaarden.

Artikel 4 Uitvoering

4.1 De Vrij Group B.V. is vrij de opdracht naar eigen inzicht uit te voeren en zal daarbij de eisen van goed vakmanschap in acht nemen. Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft De Vrij Group B.V. het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

4.2 Ingeval aan De Vrij Group B.V. een keuring dan wel advies gevraagd wordt door opdrachtgever, kunnen hier nimmer enige rechten aan worden ontleend. Een keuring dan wel advies van De Vrij Group B.V. is te allen tijde vrijblijvend.

4.3 De Vrij Group B.V. baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op de door opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag De Vrij Group B.V. ervan uit gaan dat de door opdrachtgever verstrekte informatie juist en volledig is.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Vrij Group B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Vrij Group B.V. worden verstrekt. Hierbij rust de uitdrukkelijke verplichting op opdrachtgever tot vermelding voorafgaand aan de overeenkomst met De Vrij Group B.V. van eventuele beslagen, afwijkingen c.q. afkeuringen of het niet ingeklaard zijn van de goederen.

In het geval van CO-2 drukbehandeling is opdrachtgever verplicht om tijdig vooraf, uiterlijk bij aangaan van de overeenkomst met De Vrij Group B.V., uitdrukkelijk schriftelijk te vermelden dat de goederen bestemd voor de CO-2 behandeling niet in gasdichte verpakkingen aangeleverd worden. Aanlevering dient te geschieden in een niet gasdichte verpakking. Zie in dit kader tevens Artikel 7.3 sub f van deze voorwaarden.

4.4 Opdrachtgever is reeds voor opdracht bekend met het feit dat De Vrij Group B.V. in diens faciliteiten zowel – de op dit moment wettelijk aangemerkte - niet-allergene als allergene goederen be- en verwerkt. Hiervoor worden aparte lijnen in een separate ruimte (in hetzelfde gebouw) gebruikt dan wel wordt na be- en verwerking van allergene goederen de desbetreffende (sterilisatie en/of rooster)lijn volgens speciaal protocol gereinigd. Hiermee is uitdrukkelijk bekend bij opdrachtgever dat het volledig uitsluiten van kruisbesmetting dan ook niet mogelijk is, maar dat De Vrij Group B.V. hier te allen tijde bewust c.q. zorgvuldig (lees: de kans op kruisbesmetting zo klein mogelijk houden en daarmee de bijbehorende risico's beperken) mee omgaat. Op verzoek kan het allergenenbeleid van De Vrij Group B.V. gratis aan eenieder worden toegestuurd. Zie aanhef voor contactgegevens.

4.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan De Vrij Group B.V. zijn verstrekt, heeft De Vrij Group B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Voorgaande doet niets af aan het recht van De Vrij Group B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen van iedere schade voortvloeiende uit het niet voldoen door de opdrachtgever aan de verplichtingen zoals beschreven in deze paragraaf, om tijdig benodigde gegevens te verstrekken aan De Vrij Group B.V. en/of als er onjuiste gegevens zijn verstrekt door opdrachtgever.

4.6 Zowel De Vrij Group B.V. als opdrachtgever staan ervoor in dat alle informatie die van opdrachtgever verkregen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden en geheim zal blijven. Deze bepaling is tevens van toepassing na beëindiging van de overeenkomst.

4.7 Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen. Wegingen en tellingen door De Vrij Group B.V. zijn leidend.

4.8 De Vrij Group B.V. is bevoegd de goederen te weigeren in geval opdrachtgever zijn verplichtingen zoals gesteld in onderhavig artikel van deze voorwaarden en/of ingeval de goederen in slechte dan wel beschadigde staat worden geleverd aan De Vrij Group B.V.

4.9 De Vrij Group B.V. is bevoegd maatregelen te nemen voor behandeling van de goederen, zonder hiertoe verplicht te zijn, ingeval dit voor De Vrij Group B.V. nodig blijkt voor bescherming en/of houdbaarheid van de goederen van opdrachtgever, eigen goederen en/of locatie of goederen van derden, voor rekening en risico van opdrachtgever.

Partijen komen overeen dat als De Vrij Group B.V. constateert dat de kwaliteit van een opgeslagen goed zodanig slecht is dat het niet langer verantwoord is om die partij in opslag te houden, de opdrachtgever het goed zo spoedig mogelijk dient op te (laten) halen. Dit tenminste in verband met contaminatiegevaar naar andere goederen. Artikel 7.3 onder b is hier van belang. De Vrij Group B.V. zal in alle in deze paragraaf genoemde gevallen opdrachtgever een termijn van 3 werkdagen geven om te reageren en om de goederen binnen een termijn van 14 dagen na melding van de constatering door De Vrij Group B.V. aan opdrachtgever, de goederen zelf op te (laten) halen, dan wel om een plan tot verwijderen en/of vernietiging af te spreken met De vrij Group B.V. Bij geen (tijdig) gehoor, is De Vrij Group B.V. gerechtigd om op kosten van opdrachtgever, direct opeisbaar na vervaldatum facturatie, over te gaan tot verwijderen en vervoeren en/of vernietigen van de goederen.

4.10 Als opdrachtgever de goederen verkoopt of beschikt over (een deel van) de goederen, bevrijdt dit opdrachtgever niet van diens verplichtingen tegenover De Vrij Group B.V. onder de overeenkomst.

Opdrachtgever is verplicht De Vrij Group B.V. onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen van de overdracht van het eigendom van voornoemde goederen en/of het passeren hiervan en/of van de overdracht of overgang van het recht op levering, indien hiervan sprake is.

4.11 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met opdrachtgever is overeengekomen is het De Vrij Group B.V. niet verplicht zorg te dragen voor enige verzekering van de goederen.

Indien tussen De Vrij Group B.V. en opdrachtgever is overeengekomen dat De Vrij Group B.V. voor rekening van opdrachtgever voor de verzekering van de goederen zal zorgdragen, dan is Artikel 23 van de Veemcondities (pagina 18) van toepassing.

4.12 De Vrij Group B.V. bepaalt wanneer er sprake is van 'sterk ruikende goederen of producten' en of er een toeslag van toepassing is. Dit is tenminste van belang bij CO-2 drukbehandeling.

Artikel 5 Levering, termijnen en risico-overgang

5.1 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst en/of werkzaamheden door De Vrij Group B.V. wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat opdrachtgever alle door De Vrij Group B.V. gevraagde informatie, producten, goederen of andere benodigdheden aan De Vrij Group B.V. verstrekt heeft.

5.2 (Onderdelen van) werkzaamheden of opdrachten worden als 'opgeleverd' beschouwd als De Vrij Group B.V. schriftelijk aan opdrachtgever heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid, opdrachtgever het betreffende heeft goedgekeurd of (deels) in gebruik genomen heeft en/of opdrachtgever een klacht heeft m.b.t. de opdracht op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en/of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

5.3 Opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment waarop deze aan hem worden geleverd. Als opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor risico, rekening en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en vervoerskosten, verschuldigd zijn.

5.4 Indien levering plaatsvindt zonder voorafgaand overleg over prijs, hoeveelheid, samenstelling en/of condities ten aanzien van de goederen dan wel de (kosten de voor) aflevering, is opdrachtgever gebonden aan prijs en condities die De Vrij Group B.V. voor die levering bepaalt.

5.5 Wanneer goederen na verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet afgenomen goederen worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. De Vrij Group B.V. mag altijd gebruik maken van de bevoegdheid van Artikel 6:90 BW.

5.6 Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is De Vrij Group B.V. niet aansprakelijk voor schade, verlies, vorderingen van derden, boeten en/of kosten, op welke wijze ook ontstaan aan goederen opgeslagen op een locatie van De Vrij Group B.V., tenzij opdrachtgever bewijst dat die schade, dat verlies, die vorderingen van derden, die boeten en/of kosten veroorzaakt zijn door opzet of grove schuld van (personeel van) De Vrij Group B.V.”

Artikel 6 Betaling en kosten

6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven in Euro (€) en exclusief btw en eventuele andere belastingen en heffingen.

6.2 Indien de prijzen van leveranciers of lonen, kosten, invoerrechten, heffingen en/of andere kosten, onder welke titel dan ook, onderwerp zijn van verhogingen en/of toeslagen na acceptatie van de overeenkomst, is De Vrij Group B.V. bevoegd zulke verhogingen toe te passen op prijzen en tarieven van lopende overeenkomsten en/of orders. Deze aanpassing in prijs dan wel tarief is bindend voor opdrachtgever.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is De Vrij Group B.V. bevoegd tussentijds prijs- en/of tariefverhogingen, door in ieder geval, doch niet uitsluitend, verhoging van lonen, brandstof en materiaal, door te voeren. Eerdere offertes, aanbiedingen, prijzen en/of uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

6.3 De Vrij Group B.V. is bevoegd tot zending van een factuur per e-mail. De factuur kan vanuit één van de dochters of entiteiten gezonden worden. Opdrachtgever is gehouden deze binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum te voldoen, zonder korting of verrekening op een door De Vrij Group B.V. nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

Zolang de opdracht niet is voltooid, is De Vrij Group B.V. gerechtigd om tussentijds te factureren.

6.4 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt De Vrij Group B.V. zich het recht voor om het uitvoeren van een opdracht en/of leveringen op te schorten. Als opdrachtgever niet (tijdig of niet volledig) betaalt, zal De Vrij Group B.V. 30 dagen na factuurdatum de wettelijke rente in rekening brengen en behoudt De Vrij Group B.V. zich het recht voor om 30 dagen na eerste aanmaning buitengerechtelijke kosten, berekend volgens de meest recente wetgeving, in rekening te brengen.

6.5 De Vrij Group B.V. heeft zowel het retentierecht als het (vuist)pandrecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, gelden, bescheiden en andere goederen van opdrachtgever, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan De Vrij Group B.V. verschuldigd is heeft voldaan.

Bij niet voldoening van de vordering door de opdrachtgever is De Vrij Group B.V. gerechtigd tot (openbare) verkoop van het onderpand dan wel hetgeen De Vrij Group B.V. uit hoofde van het retentierecht onder zich houdt volgens de bij wetbepaalde wijze.

6.6 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.

6.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van De Vrij Group B.V. daartoe aanleiding geeft, is De Vrij Group B.V. gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door De Vrij Group B.V. te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is De Vrij Group B.V. gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan De Vrij Group B.V. uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar. De Vrij Group B.V. is niet aansprakelijk voor de eventuele, uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van De Vrij Group B.V. en de verplichtingen van opdrachtgever jegens De Vrij Group B.V. onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7

Aansprakelijkheid en vrijwaring

De Vrij Group B.V. is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van De Vrij Group B.V. gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van De Vrij Group B.V.

7.1 De aansprakelijkheid van De Vrij Group B.V. is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van diens aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van De Vrij Group B.V. niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van De Vrij Group B.V. beperkt tot de factuursom voor de werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Eventuele aansprakelijkheid is dan gemaximeerd op een bedrag van € 50.000,-.

7.2 De Vrij Group B.V. is niet aansprakelijk voor aanvaardbaar gewichtsverlies als gevolg van be- en/of verwerking. Hierbij de verschillende be- en verwerkingshandelingen en/of de verschillende (aard van) goederen in acht genomen.

7.3 De Vrij Group B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook:

- a. doordat zij de uitvoering van haar werkzaamheden heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door opdrachtgever verstrekte gegevens. Tenminste inhoudende in het geval door opdrachtgever niet is voldaan aan de verplichting om vooraf uitdrukkelijk schriftelijk te vermelden dat een goed bestemd voor CO-2 drukbehandeling gasdicht verpakt was/is, dan wel dat er sprake is van gasdichte verpakking ondanks anderszins vermeld is aan De Vrij Group B.V.;
- b. ingeval van achteruitgang van de kwaliteit van goederen door langdurige opslag als de vermindering van de kwaliteit niet het gevolg is van slechte opslagcondities, maar dit inherent is aan het goed. In dit kader is De Vrij Group B.V. tevens niet aansprakelijk voor een eventuele uitbraak van insecten of ander ongedierte in een partij/goed ingeval van langdurige opslag;
- c. in geval van overmacht;
- d. voor werkzaamheden die door derden worden verricht;
- e. voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Ook valt hieronder eventuele kruisbesmetting tussen allergene en niet-allergene goederen die ondanks het zorgvuldige handelen van De Vrij Group B.V. toch mocht zijn ontstaan, zie tevens paragraaf 4.4.;
- f. Als opdrachtgever niet uitdrukkelijk vooraf heeft aangegeven dat de goederen gasdichte verpakkingen (kunnen bevatten) en dit achteraf toch het geval blijkt te zijn.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart De Vrij Group B.V. voor vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen De Vrij Group B.V. en opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

Mede hieronder verstaan dat opdrachtgever De Vrij Group B.V. uitdrukkelijk vrijwaart voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele of industriële eigendom op door opdrachtgever aan De Vrij Group B.V. verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

7.5 Indien opdrachtgever aan De Vrij Group B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door opdrachtgever worden vergoed.

7.6 Opdrachtgever is verplicht De Vrij Group B.V. te compenseren voor eventuele schade aan De Vrij Group B.V. in de uitvoering van haar werkzaamheden, inclusief, maar niet beperkt tot, schade veroorzaakt door materiaal of goederen die door opdrachtgever bij De Vrij Group B.V. zijn geleverd voor het doel van uitvoering van de overeenkomst en/of schade veroorzaakt als gevolg van de behandeling van dat materiaal of die goederen. Onder schade wordt mede verstaan schade aan derden die De Vrij Group B.V. verplicht is om te compenseren en/of de schade veroorzaakt door dood of letsel en elke vorm van financieel verlies.

7.7 In het geval opdrachtgever stelt schade te hebben geleden, dient deze eerst aan te tonen dat er een direct verband is tussen de schade en handelen en/of nalaten door De Vrij Group B.V. Hiermee tenminste te bewijzen dat de gestelde schade niet voor ontvangst door De Vrij Group B.V., of na afgifte door De Vrij Group B.V. kan zijn berokkend. Ook dient opdrachtgever

uit te sluiten dat de schade is voortgevloeid uit zijn handelen en/of nalaten en dat hij vooraf alle benodigde informatie juist en tijdig heeft verstrekt aan De Vrij Group B.V.

Artikel 8 Overmacht

8.1. De Vrij Group B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2 De Vrij Group B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 14 dagen, dan hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang en zonder het vereiste van een voorafgaande (schriftelijke) kennisgeving en/of ingebrekestelling en zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens De Vrij Group B.V. tot aan dat moment te voldoen. De Vrij Group B.V. is dan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

8.3 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop De Vrij Group B.V. geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van De Vrij Group B.V. kan worden verlangd. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van De Vrij Group B.V., stakingen in het bedrijf van De Vrij Group B.V.; een algemeen gebrek aan benodigde materialen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of werkzaamheden; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan De Vrij Group B.V. afhankelijk is; algemene vervoersproblemen; maatregelen van enige overheidsinstantie; ziekte; brand; aardbevingen; diefstal; bedrijfs- of energiestoringen; overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen. Onder overmacht wordt tevens verstaan beschadiging en/of verlies van goederen veroorzaakt door ratten, muizen, insecten en ander ongedierte ondanks dat De Vrij Group B.V. voldoende heeft zorggedragen voor bestrijding van ongedierte voorzover dit in alle redelijkheid van haar verwacht mag worden.

Artikel 9 Klachten

9.1 Opdrachtgever dient na te (laten) gaan of het geleverde door De Vrij Group B.V. aan de overeenkomst beantwoordt. Worden er zichtbare gebreken geconstateerd, dan dient opdrachtgever deze binnen 8 dagen na aflevering uitdrukkelijk schriftelijk aan De Vrij Group B.V. te melden. Niet-zichtbare gebreken dient opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking respectievelijk het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen dan wel moeten worden, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering, uitdrukkelijk schriftelijk te melden aan De Vrij Group B.V. Na verstrijken van voormelde termijnen kan opdrachtgever geen beroep meer doen op een gebrek.

9.2 Indien opdrachtgever niet aanwezig dan wel vertegenwoordigd is ten tijde van de aflevering dan wel op de locatie van hetgeen geleverd is binnen de geldende klachttermijnen, dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg te dragen dat hij tijdig op de hoogte is van de staat van hetgeen afgeleverd is en dat De Vrij Group B.V. tijdig van eventuele gebreken op de hoogte gesteld kan worden.

9.3 Alle klachten over een factuur van De Vrij Group B.V. dienen schriftelijk binnen 8 dagen na verzenddatum van deze uitdrukkelijk schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Hierna wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.

9.4 Ingeval van een klacht over de uitgevoerde opdracht, werkzaamheden of geleverde dienst heeft De Vrij Group B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Vrij Group B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 6 van deze voorwaarden.

Artikel 10 **Beëindiging van de overeenkomst**

10.1 Niettegenstaande de overige rechten van De Vrij Group B.V. in het kader van de overeenkomst, met inbegrip van het recht op schadevergoeding van opdrachtgever, iedere schending van de verplichtingen van opdrachtgever vormt een recht voor De Vrij Group B.V. om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder de eis van een voorafgaande (schriftelijke) ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of om haar werkzaamheden op te schorten of te onderbreken. Opdrachtgever kan in voornoemd geval geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade of kosten door De Vrij Group B.V.

10.2 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van opdrachtgever, staat het De Vrij Group B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling en/of zonder het vereiste van een voorafgaande (schriftelijke) ingebrekestelling. Rechterlijke tussenkomst dan wel ingebrekestelling is hiervoor niet vereist. De vorderingen van De Vrij Group B.V. op opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

10.3 De Vrij Group B.V. is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van De Vrij Group B.V. om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 **Intellectuele en industriële eigendom**

11.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, hieronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, auteursrecht, octrooi, merkenrecht en rechten gerelateerd aan handelsnamen begrepen, met betrekking tot de door De Vrij Group B.V. verstrekte, verkochte en/of geleverde producten berusten bij De Vrij Group B.V. of haar licentiegevers. De Vrij Group B.V. blijft te allen tijde de rechthebbende van alle rechten van industriële en/of intellectuele eigendom daarvan, ook als deze rechten zijn ontstaan in het kader van de overeenkomst. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door De Vrij Group B.V. of bij wet toegestaan, mag niets uit de door De Vrij Group B.V. verstrekte, verkochte en/of geleverde producten op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd en/of verstrekt aan derden waarvan vermoed kan worden dat zij de rechten van De Vrij Group B.V. zoals bedoeld in dit artikel zullen schenden.

Het is opdrachtgever tevens niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele en industriële eigendom uit of van producten van De Vrij Group B.V. te verwijderen en/of te wijzigen

11.2 Bij overtreding van de verboden uit dit artikel, verbeurt opdrachtgever een niet voor matiging vatbare boete ter grootte van 40% van het volledige factuurbedrag met een minimum van € 5.000,- per geval of per product en een bedrag van € 2.500,- per dag dat de schending voortduurt. Tevens verbindt opdrachtgever zich het in dit artikel vervatte verbod en het boetebeding op te leggen aan rechtsopvolgers in de vorm van een kettinggeding, aldus dat ook die rechtsopvolgers en hun rechtsopvolgers ter zake jegens De Vrij Group B.V. gebonden zijn. Bij niet nakoming van deze verplichting zal opdrachtgever, respectievelijk diens rechtsopvolger, jegens De Vrij Group B.V. een niet te matige, direct opeisbare boete verbeuren van € 50.000,- per geval.

Artikel 12 **Slotbepalingen**

12.1 Deze voorwaarden zijn in het Nederlands en het Engels opgesteld. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bindend en steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

12.2 Alle rechtsovereenkomsten jegens De Vrij Group B.V., schadevergoedings-aanspraken daarbij inbegrepen, verjaren en/of vervallen na een termijn van 1 jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.

12.3 De Vrij Group B.V. is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel aan te vullen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. De Vrij Group B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld. Tot inwerkingtreding van de gewijzigde versie van de voorwaarden, is uitdrukkelijk de versie van de voorwaarden van toepassing als daarvoor bekend bij opdrachtgever.

12.4 Op alle rechtsbetrekkingen tussen De Vrij Group B.V. en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing. Dit is tevens van toepassing als een rechtsverhouding geheel of gedeeltelijk is aangegaan in het buitenland of wanneer een betrokken partij of rechtspersoon in het buitenland gevestigd is. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing, evenmin enige andere internationale regeling die uitgesloten kan worden.

12.5 Alle geschillen tussen De Vrij Group B.V. en opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Dit voor zover de wet niet dwingend een andere competente rechtbank aanwijst.

12.6 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 18 augustus 2023. Van toepassing is steeds de laatst ter hand gestelde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met De Vrij Group B.V.

VEEMCONDITIES AMSTERDAM-ROTTERDAM

VASTGESTELD DOOR:

Ondernemersvereniging Regio Amsterdam

Gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam en te Rotterdam op 3 oktober 2006

INHOUDSOPGAVE

Artikel		Bladzijde
	ALGEMENE BEPALINGEN	
1 - Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden		10
2 - Definities		10
3 - Toepasselijk recht		10
4 - Geschillen		11
5 - Gedeponeerde voorwaarden		11
	HOOFDSTUK I BEPALINGEN BETREFFENDE OPSLAG, BEWARING EN AFLEVERING	
6 - Schriftelijke vastlegging		11
7 - Omschrijving van zaken en verstrekken van inlichtingen		11
8 - Tarieven/vergoedingen/belastingen		12
9 - Rechten, kosten en belastingen		12
10- Aansprakelijkheid Opdrachtgever		12
11- Het weigeren van een opdracht		13
12- Onderzoek van zaken		13
13- Aflevering en inontvangstneming		13
14- Toestand van zaken bij aankomst		13
15- Snelheid uitvoering opdracht		14
16- Niet tijdige, onregelmatige aanlevering of afhaling		14
17- Werktijden		14
18- Plaats van opslag, verplaatsing van zaken		14
19- Beschadiging/verlies van zaken		15
20- Toegang tot het terrein		15
21- Uitvoering van handelingen		16
22- Bijzondere wijze van behandeling van zaken		16
23- Verzekering van zaken		16
24- Berekening bewaarloon bij vernietiging van de zaken		17
25- Terugneming van zaken		17
26- Tussentijdse terugneming van zaken wegens dringende reden		17
27- Betaling		17
28- Retentierecht en pandrecht		18
29- Openbare verkoop		18
30- Verval van vorderingen		18
31- Overdracht respectievelijk overgang van zaken		18
32- Afgifte van Celen, Deelcelen en verdeling		19
	HOOFDSTUK II BEPALINGEN BETREFFENDE DE CEEL	
33- Toepasselijke bepalingen		20
34- Recht op uitlevering van zaken		20
35- Vervaldatum van de Ceel		20
36- Aflevering van zaken na betaling		20
37- Schadevergoeding		21
38- Toegang tot en inlichtingen over zaken		21
39- Werkzaamheden met betrekking tot de zaken		21
40- In kennis stellen van bijzondere wijze van behandeling		22
41- Verplichting Veem tot verzekering		22
42- Verandering, van kracht zijn en beëindiging van de verzekering		22
43- Schadepeningen		22
44- In kennisstelling van vernietiging van de zaken		22
45- Beschadiging van de Ceel		22
46- Verlies of teniet gaan van celen		22
47- Einde van de geldigheidsduur van de Ceel		23
48- Aanvang vervaltermijn		23
49- Aanbevolen citeertitel en auteursrecht		23

VEEMCONDITIES AMSTERDAM-ROTTERDAM

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Vemen, hun Opdrachtgevers en Ceelhouders, ook na beëindiging van de overeenkomst voorzover het betreft de bepalingen vermeld in hoofdstuk I dezer voorwaarden.

De bepalingen vermeld in hoofdstuk II dezer voorwaarden zijn slechts van toepassing op de rechtsverhouding tussen Vemen en Ceelhouders.

Op de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Vemen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing eventuele algemene voorwaarden waarnaar door de Opdrachtgevers op enigerlei wijze mocht worden verwezen of die door deze van toepassing mochten worden verklaard.

De Opdrachtgever, respectievelijk de Ceelhouder kan zich niet beroepen op reglementen of bepalingen voorzover die met deze voorwaarden in strijd zijn.

Ten aanzien van opdrachten en werkzaamheden, welke niet behoren tot de eigenlijke werkzaamheden van het Veem zoals hierna omschreven in artikel 2, zoals, maar niet beperkt tot, die van expediteurs, cargadoors, stuwadoors, vervoerders of controlebedrijven die door het Veem worden verricht, zullen op die respectievelijke werkzaamheden en naar gelang het soort werkzaamheden mede van toepassing zijn de meest recente versies van de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX) (expeditiewerkzaamheden), de Algemene Nederlandse Cargadoorsvoorwaarden (cargadoorswerkzaamheden), de Voorwaarden Stukgoed (ORAM) (stuwadoorswerkzaamheden), de Voorwaarden Massagoed (ORAM) (stuwadoorswerkzaamheden), de Algemene Vervoerscondities (binnenlands vervoer) dan wel de Algemene Controle en Inspectievoorwaarden (VEROCOG) (controle en inspectiewerkzaamheden). In geval van tegenstrijdigheid tussen dergelijke voorwaarden en deze algemene voorwaarden, staat het ter beoordeling van het Veem op welke voorwaarden, dan wel op welke bepaling(en) uit enige van die voorwaarden, het zich beroept.

Voorafgaand aan het uitvoeren van de in deze bepaling genoemde werkzaamheden, bepaalt het Veem welke voorwaarden daarop van toepassing zijn en doet daarvan mededeling aan de Opdrachtgever.

Artikel 2 Definities

In deze voorwaarden wordt bedoeld met:

Ceel: een van het opschrift "Ceel" of synoniem voorzien, genummerd door het Veem en rechtsgeldig getekend of gewaarmerkt bewijsstuk, waarin wordt verklaard dat de houder gerechtigd is de daarin genoemde zaken te ontvangen, daaronder tevens te verstaan Deelcelen zoals gedefinieerd in artikel 32.1 van deze voorwaarden;

Ceelhouder: degene, die zich als houder van een Ceel aan het Veem kenbaar maakt door vertoning van de Ceel of op een andere voor het Veem aanvaardbare wijze;

Laatste aan het Veem

bekende Ceelhouder: degene, aan wie de Ceel is afgegeven en vervolgens de Ceelhouder wiens schriftelijk verzoek aan het Veem om als zodanig te worden behandeld de jongste datum draagt, echter met dien verstande, dat het Veem gerechtigd is, doch niet verplicht om een ander als zodanig te beschouwen indien het reden heeft om aan te nemen, dat deze de laatste Ceelhouder is.

Opdrachtgever: degene, die aan het Veem een opdracht verstrekt tot opslag of aflevering van zaken, respectievelijk degene voor wie zaken door het Veem worden bewaard waarvoor geen Ceel in omloop is;

Veem: degene, die – ongeacht de mogelijkheid van ruimere taakstelling als physical distributor – opdrachten aanvaardt tot opslag, bewaring of aflevering van zaken (hoofdstuk I) respectievelijk degene, die zaken in bewaring heeft tegenover welke een door hem afgegeven Ceel in omloop is (hoofdstuk II);

Artikel 3 Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten tussen het Veem en de Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht en voorzover in deze voorwaarden niet anders is bedoeld, zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, betrekking hebbend op de bewaargeving, in het algemeen en naar omstandigheden van toepassing.

Artikel 4 Geschillen

4.1 Alle geschillen die tussen het Veem, de Opdrachtgever en/of de Ceelhouder mochten ontstaan, worden onderworpen aan arbitrage te Amsterdam in overeenstemming met de leden 2 en 3 van dit artikel. Voor het innen van opeisbare geldvorderingen is het Veem gerechtigd afstand te doen van het bij dit artikel bepaalde, in welk geval de bevoegde rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd zal zijn van de betreffende vordering(en) kennis te nemen.

4.2 Geschillen die aan arbitrage worden onderworpen worden beslist door drie arbiters. Eén der arbiters wordt benoemd door het Veem en één door de Opdrachtgever en/of Ceelhouder. De twee arbiters benoemen in goed overleg de derde arbiter, welke arbiter te allen tijde, naar gelang de aard van het geschil, een jurist gespecialiseerd in het Nederlandse handels-, bewaarnemings- en/of transportrecht behoort te zijn. Deze derde arbiter is voorzitter van het college van arbiters en bepaalt en bewaakt in onderling overleg met de overige arbiters de processuele orde, met dien verstande dat partijen in ieder geval in de gelegenheid zullen worden gesteld hun standpunt schriftelijk uiteen te zetten en mondeling toe te lichten. Indien de beide arbiters niet binnen redelijke termijn een derde (voorzittende) arbiter benoemen, zal deze benoeming op verzoek van de meest gereede partij geschieden door de Deken der Orde van Advocaten van het arrondissement waarbinnen het Veem is gevestigd en wel overeenkomstig de hiervoor genoemde voorwaarden.

4.3 De arbitrage procedure wordt geacht aanhangig te zijn vanaf de dag van kennisgeving aan de wederpartij van schriftelijke benoeming van een arbiter door de andere partij. De opdracht aan arbiters duurt voort tot aan de eindbeslissing en zij beslissen conform het Nederlands recht, waaronder tevens de bepalingen van internationale vervoersverdragen. Hun vonnis zullen zij deponeren ter Griffie van de rechtbank binnen wiens arrondissement de plaats van de arbitrage is gelegen, terwijl zij daarvan kopie zullen toezenden aan ieder van de partijen. Arbiters kunnen vooraf van de eisende partij of van de beide partijen een depot voor arbitragekosten verlangen; tijdens de behandeling kunnen zij aanvulling daarvan eisen. Arbiters zullen in hun vonnis bepalen wie van de beide partijen of voor welk deel ieder van partijen de arbitragekosten zal hebben te dragen. Hieronder zijn te begrijpen het honorarium en de verschotten van arbiters, alsmede de door partijen gemaakte kosten, voorzover arbiters die redelijkerwijze noodzakelijk achten. Het aan arbiters toekomende wordt, voor zover mogelijk, op het depot verhaald.

Artikel 5 Gedeponeerde voorwaarden en wijzigingen

5.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeed ter Griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam. Zij worden op verzoek toegezonden.

5.2 Bij verschil tussen de Nederlandse en de in enige andere taal gestelde tekst van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst doorslaggevend.

5.3 Deze voorwaarden kunnen door het Veem eenzijdig worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 30 dagen na de bekendmaking daarvan in de vorm van een brief per reguliere post aan de Opdrachtgever en/of de Laatste aan het Veem bekende Ceelhouder, dan wel op een latere datum in de bekendmaking vermeld.

HOOFDSTUK I

BEPALINGEN BETREFFENDE OPSLAG, BEWARING EN AFLEVERING

Artikel 6 Schriftelijke vastlegging

6.1 Alle overeenkomsten, aandieningen, voorschriften betreffende opslag, bewaring, behandeling en aflevering van zaken, moeten schriftelijk worden vastgelegd.

6.2 Door mondelinge of telefonische mededelingen of afspraken wordt het Veem slechts gebonden indien onmiddellijk schriftelijke bevestiging door het Veem is gevolgd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 Omschrijving van zaken en verstrekken van inlichtingen

7.1 Aandiening van zaken en voorschriften betreffende opslag, bewaring en behandeling moeten geschieden, respectievelijk verstrekt worden met vermelding van een juiste en volledige schriftelijke omschrijving van de zaken, zoals onder andere de waarde, het aantal colli, het bruto gewicht en voorts alle bijzonderheden welke van dien aard zijn dat de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten indien het Veem van de ware staat van zaken had kennis gedragen en tevens onder overhandiging van de door of krachtens de wet van de zijde van de Opdrachtgever vereiste documenten.

7.2 Indien zaken onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten welke in verband hiermede noodzakelijk zijn te verstrekken teneinde het Veem in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen.

Artikel 8 Tarieven/vergoedingen/belastingen

8.1 Gangbare tarieven en vergoedingen voor werkzaamheden en alle overeenkomsten tussen het Veem en de Opdrachtgever betreffende tarieven en vergoedingen voor werkzaamheden zijn gebaseerd op de ten tijde van het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst geldende arbeidskosten. In geval van verhoging der arbeidskosten kunnen de gangbare, respectievelijk de overeengekomen tarieven en vergoedingen daaraan worden aangepast. Het Veem is ook gerechtigd tot aanpassing der tarieven in geval van invoering of verhoging door de overheid van de op de door het Veem verleende diensten drukkende lasten.

8.2 Gangbare en overeengekomen tarieven voor bewaarloon zijn, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen, gebaseerd op de voor de betreffende zaken gebruikelijke wijze van stapeling of storting. Indien op verlangen van de Opdrachtgever of in verband met de toestand van de zaak van de gebruikelijke wijze van stapeling of storting wordt afgeweken, zal een tariefverhoging worden toegepast evenredig met de ten opzichte van gebruikelijke stapeling of storting ingenomen meerdere vloerooppervlakte.

Artikel 9 Rechten, kosten en belastingen

9.1 Alle vracht, reboersen, belastingen, rechten, bijdragen, heffingen, boeten en/of andere lasten of kosten, hoe ook genaamd, die op de zaken drukken of daarmede verband houden, die bij aankomst of achteraf moeten worden betaald, zijn voor rekening van de Opdrachtgever en moeten door de Opdrachtgever op eerste verzoek van het Veem al dan niet bij vooruitbetaling worden voldaan c.q. vergoed, ongeacht of deze zaken nog op het terrein aanwezig zijn dan wel dit inmiddels hebben verlaten.

9.2 Indien het Veem het nodig acht om terzake van door de overheid opgelegde belastingen, rechten, bijdragen, heffingen, boeten en/of andere lasten of kosten, hoe ook genaamd, procedures te voeren of andere rechtsmaatregelen te nemen, dan wel indien de Opdrachtgever het Veem zulke procedures of rechtsmaatregelen verzoekt te voeren of te nemen en het Veem zulk een verzoek inwilligt, zijn de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en kosten met inbegrip van de kosten terzake van juridisch en/of fiscale en/of andere door het Veem noodzakelijk geachte adviezen of bijstand, voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

9.3 Indien het Veem optreedt of is opgetreden als fiscaal vertegenwoordiger, zijn alle door het Veem verschuldigde belastingen, rechten, bijdragen en andere heffingen, alsmede boeten, rente, kosten, hoe ook genaamd, of schadevergoedingen voor rekening van de Opdrachtgever, zulks onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel. De Opdrachtgever is verplicht om deze bedragen op eerste verzoek van het Veem te voldoen, dan wel, naar keuze van het Veem, afdoende zekerheid voor deze bedragen te doen stellen door een eerste klas Nederlandse bank ten gunste van het Veem dan wel, naar keuze van het Veem, ten gunste van de bewuste autoriteit, instelling, onderneming of persoon die aanspraak maakt op die bedragen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid Opdrachtgever

10.1 De Opdrachtgever is tegenover het Veem en/of derden, waaronder Ceelhouder(s), aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit onjuiste en/of bedrieglijke en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen of mededelingen, alsmede voor schade welke voortvloeit uit niet te voren medegedeelde gebreken aan de zaken en/of aan de verpakking, ook indien deze schade zonder zijn schuld is ontstaan. Wordt het gewicht niet of verkeerd opgegeven dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade welke daaruit voortvloeit.

10.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde, zal de Opdrachtgever het Veem vrijwaren van aanspraken van derden, danwel het Veem schadeloos stellen voor schade betaald of verschuldigd door of aan derden, waaronder begrepen Ceelhouders en ondergeschikten van zowel het Veem als de Opdrachtgever die voortvloeien uit de aard of gesteldheid van de opgeslagen zaken, tenzij de schade het gevolg is van persoonlijke opzet of grove schuld van het Veem zelve.

10.3 De Opdrachtgever is verplicht om de in artikel 10.2 bedoelde bedragen op eerste verzoek aan het Veem te voldoen, dan wel, naar keuze van het Veem, afdoende zekerheid voor deze bedragen te doen stellen door een eerste klas Nederlandse bank ten gunste van het Veem dan wel, naar keuze van het Veem, ten gunste van de bewuste derde die aanspraak maakt op die bedragen.

10.4 Indien het Veem zich terzake van een vordering van een derde zoals hiervoor in artikel 10.2 omschreven in rechte moet verweren, of indien het Veem het noodzakelijk acht om terzake van een dergelijke vordering procedures te voeren of andere rechtsmaatregelen te nemen, dan wel indien de Opdrachtgever het Veem zulke procedures of rechtsmaatregelen verzoekt te voeren of te nemen en het Veem zulk een verzoek inwilligt, zijn de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en kosten met inbegrip van de kosten terzake van juridisch en/of fiscale en/of andere door het Veem noodzakelijk geachte adviezen of bijstand, voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Dit laat onverlet dat het de Opdrachtgever vrijstaat om dergelijke rechtsmaatregelen of procedures, na toestemming van het Veem en na betaling van de tot dan toe door het Veem in dat kader gemaakte kosten terzake van juridisch en/of fiscale en/of andere door het Veem noodzakelijk geachte adviezen of bijstand, over te nemen.

Artikel 11 Het weigeren van een opdracht

Het Veem is gerechtigd een opdracht tot opslag en/of bewaring zonder opgave van redenen te weigeren. Indien het Veem de opdracht aanvaard heeft, kan, onverminderd het hierna bepaalde, de overeenkomst slechts met toestemming van beide partijen verbroken worden.

Artikel 12 Onderzoek van zaken

12.1 Zonder opdracht is het Veem niet verplicht de zaken, welke worden opgeslagen en ongeacht de wijze van verpakking of opslag, te wegen of te meten, dan wel enig ander onderzoek te doen naar de aard en conditie van de zaken, waaronder mede dient te worden verstaan onderzoeken naar vochtgehaltenes.

12.2 Het staat het Veem vrij de zaken ter controle van ontvangen opgaven te wegen en te meten, dan wel aan enig ander onderzoek te onderwerpen. Wordt in dat geval door het Veem vastgesteld, dat gewicht of maat afwijken van de opgave, dan zijn de kosten aan het wegen en/of meten verbonden, voor rekening van de Opdrachtgever. Het Veem is echter slechts verantwoordelijk voor de vaststelling van gewichten en/of maten indien de zaken door het Veem in opdracht van de Opdrachtgever zijn gewogen en/of gemeten en onverminderd hetgeen in artikel 20 is bepaald ten aanzien van de aansprakelijkheid van het Veem.

12.3 Het openen van colli, waaronder containers, teneinde de inhoud te onderzoeken, geschiedt alleen op verzoek van de Opdrachtgever, doch het Veem is te allen tijde daartoe bevoegd, doch niet verplicht, indien het vermoedt, dat de inhoud niet juist is opgegeven.

12.4 Indien bij het onderzoek blijkt, dat de inhoud afwijkt van de opgave door de Opdrachtgever of door enige voor of namens hem handelende partij, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van de Opdrachtgever. Het Veem is echter nimmer aansprakelijk voor verschillen tussen de omschrijving en/of de aanduiding van in bewaring genomen zaken en de daadwerkelijke aard, conditie en het gewicht en/of volume van de zaken.

Artikel 13 Aflevering en inontvangstneming

Aflevering aan en inontvangstneming door het Veem vinden plaats door afgifte van de zaken door de Opdrachtgever en inontvangstneming daarvan door het Veem, ter plaatse van de opslag.

Artikel 14 Toestand van de zaken bij aankomst en aansprakelijkheidsperiode

14.1 Behoudens verplaatsing van de zaken in de zin van artikel 18, in welk geval de aansprakelijkheid van het Veem wordt gereguleerd door de in dat artikel genoemde voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen, is het Veem niet aansprakelijk voor schade aan zaken ontstaan of veroorzaakt door een evenement of proces dat plaatsvond of aanving voorafgaand aan het arriveren en losgereed zijn van die zaken op de door het Veem aangewezen of overeengekomen plaats van opslag, alwaar zij onder gelding van een met het Veem gesloten overeenkomst door of namens het Veem in bewaring worden genomen, of na afvoer van die zaken vanaf de door het Veem aangewezen of overeengekomen plaats van opslag. Bij in containers vervoerde zaken dient onder "losgereed" te worden verstaan het moment waarop de container(s), in alle opzichten en in overeenstemming met de geldende veiligheidsregels en wetgeving, veilig kunnen worden betreden. Onder "afvoer" dient te worden verstaan het moment van aanvang van de belading van de zaken op of in het bewuste transportmiddel, waaronder mede containers dient te worden verstaan.

14.2 Zaken moeten, tenzij anders is aangegeven, in goede staat en indien verpakt, in goed verpakte toestand aan het Veem afgeleverd worden, daaronder mede begrepen de toestand van eventueel gebruikte containers.

14.3 Bevindt zich de zaak, welke aan het Veem is toegezonden, bij aankomst in een beschadigde of gebrekkige toestand, die uitwendig zichtbaar is, dan zal het Veem gerechtigd doch niet gehouden zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever diens belangen tegenover de vervoerder of anderen te behartigen en voor het bewijsmateriaal van de toestand te zorgen, zonder dat nochtans aan de wijze, waarop het Veem zich van deze taak heeft gekwet, de Opdrachtgever enig recht jegens het Veem kan ontlenen. Het Veem zal de Opdrachtgever onverwijld berichten indien de zaak bij aankomst in een uitwendig

zichtbaar beschadigde of gebrekkige toestand verkeert, zonder dat de Opdrachtgever op grond van het achterwege blijven of de inhoud van een dergelijk bericht enige aanspraak tegen het Veem kan doen gelden.

14.4 Tot opslag ontvangen zaken die een zorgvuldig Veem indien het geweten zou hebben dat ze na inontvangstname gevaar zouden kunnen opleveren, met het oog daarop niet voor opslag zou hebben willen ontvangen, mogen door het Veem, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, op ieder ogenblik worden verwijderd, vernietigd dan wel op andere wijze onschadelijk gemaakt.

14.5 Ten aanzien van voor opslag ontvangen zaken waarvan het Veem de gevaarlijkheid heeft gekend, geldt hetzelfde, doch slechts dan wanneer die zaken onmiddellijk dreigend gevaar opleveren.

14.6 Het Veem is terzake geen enkele schadevergoeding verschuldigd en de Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten en schaden voor het Veem, voortvloeiende uit de aanlevering voor opslag, uit de opslag zelf of uit de maatregelen, tenzij die kosten en schaden dan wel de noodzaak tot het treffen van zodanige maatregelen het uitsluitende gevolg zijn van persoonlijke opzet of grove schuld van het Veem zelf.

14.7 Door het treffen van maatregelen eindigt de overeenkomst met betrekking tot de daar genoemde zaken op het moment van het einde van deze maatregelen, tenzij de desbetreffende zaken nog worden afgeleverd in welk geval de overeenkomst eindigt op dat moment van aflevering. De regeling met betrekking tot gevaarlijke zaken laat artikel 22 onverlet.

Artikel 15 Snelheid uitvoering opdracht

Het Veem regelt de snelheid, waarmede een opdracht tot opslag of aflevering van zaken wordt uitgevoerd. Het zal zoveel mogelijk rekening houden met de verlangens van de Opdrachtgever in dat opzicht, doch het is niet aansprakelijk voor kosten of schade welke voor de Opdrachtgever of eventuele derden ontstaan, doordat de snelheid waarmede de opdracht wordt uitgevoerd, geringer is dan door de Opdrachtgever wordt verlangd.

Artikel 16 Niet tijdige, onregelmatige aanlevering of afhaling

Indien door de Opdrachtgever aan het Veem is medegedeeld dat zaken voor opslag in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd bij het Veem zullen worden aangeleverd of, dat af te leveren zaken in bepaalde hoeveelheid en/of op bepaalde tijd zullen worden afgehaald en indien in zodanig geval de Opdrachtgever dan wel enige derde de zaken niet tijdig en regelmatig aanlevert respectievelijk in ontvangst neemt is de Opdrachtgever verplicht de kosten te vergoeden welke tengevolge daarvan voor het Veem ontstaan doordat werklieden en werktuigen welke voor uitvoering van de betreffende opdracht door het Veem waren besteld en/of ingedeeld niet of onvolledig benut worden.

Artikel 17 Werktijden

Aanleveren van zaken aan en afhalen van zaken van de bewaarplaats moet geschieden tijdens de, voor het personeel van het Veem geldende werkuren. Indien door de Opdrachtgever wordt verlangd, dat werkzaamheden worden verricht buiten de normale werktijd is het Veem vrij daaraan wel of niet te voldoen. Extra kosten welke ontstaan door werken buiten de normale arbeidstijd zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 18 Plaats van opslag, verplaatsing van zaken

18.1 Het Veem is, tenzij anders is overeengekomen, vrij in de keuze van de plaats van opslag.

18.2 Het Veem is te allen tijde bevoegd de zaken naar een andere bewaarplaats over te brengen.

18.3 De kosten van deze verplaatsing en het verzekeren van het transportrisico op de gebruikelijke wijze komen voor rekening van het Veem, tenzij de overbrenging moet geschieden:

- in het belang van de Opdrachtgever, dan wel de opdracht, of
- ten gevolge van omstandigheden waarvoor het Veem niet aansprakelijk is, of
- ten gevolge van omstandigheden die in redelijkheid niet voor rekening en risico van het Veem komen, of
- ten gevolge van regelgeving of opdracht van overheidswege.

Het vervoer in verband met de verplaatsing welke voor rekening van het Veem komt, vindt voor binnenlands vervoer plaats onder toepassing van de Algemene Vervoercondities ("AVC"), laatste versie, en voor internationaal vervoer onder toepassing van de CMR, waarbij de maximaal te betalen schadevergoeding voor nationaal vervoer altijd is beperkt tot 2 SDR per kilogram beschadigd of verloren gegaan bruto gewicht, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van het Veem in alle gevallen is beperkt tot SDR 100.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen uit één en dezelfde oorzaak ontstaan. Verplaatsing welke voor rekening van de Opdrachtgever komt, wordt door het Veem verzorgd als expediteur onder toepassing van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van de FENEX, laatste versie, en vindt plaats voor risico van de Opdrachtgever.

18.4 Worden de zaken overgebracht naar een andere bewaarplaats, dan geeft het Veem hiervan kennis aan de Opdrachtgever, zonder dat deze op grond van het achterwege blijven der kennisgeving enige aanspraak tegenover het Veem kan doen gelden.

Artikel 19 Beschadiging/verlies van zaken

19.1 De Opdrachtgever en/of Ceelhouder doet voor het geval van beschadiging en/of vermissing, afstand van verhaal op derden en kan uitsluitend en alleen het Veem aansprakelijk stellen, ook indien het Veem in de uitoefening van de opdracht gebruik gemaakt heeft van de diensten van derden, een en ander onder de volgende beperking.

19.2 Het Veem wordt in geval van beschadiging en/of verlies door diefstal met braak geacht voldoende zorg te hebben aangewend als het voor een behoorlijke afsluiting van de bewaarplaats heeft zorggedragen.

19.3 Bij zaken die op open terrein zijn opgeslagen of die alleen op open terrein opgeslagen kunnen worden of waarvoor het bij het Veem gebruikelijk is deze op open terrein op te slaan, is iedere aansprakelijkheid van het Veem voor schaden of tekorten, mogelijkkerwijs verband houdende met zodanige opslag, uitgesloten.

19.4 Het Veem wordt in geval van beschadiging en/of verlies veroorzaakt door ratten, muizen, insecten en ander ongedierte geacht voldoende zorg te hebben aangewend indien het voor normale bestrijding van ongedierte in de bewaarplaats heeft zorggedragen.

19.5 Het Veem is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies ontstaan tengevolge van de volgende oorzaken, ongeacht hun oorsprong:

- a) natuurlijke hoedanigheid van de zaak, kwaliteitsverandering, innerlijk bederf, indrogen, inklinken, uitdrogen, vergruizen, lekken, broei, doorslaan, zweten, condenseren, gisten, bevroren, roesten, breuk, gebreken van de verpakking;
- b) overmacht, maatregelen van overheidswege, vordering, molest, staking, uitsluiting, sabotage, oproer, plundering, stagneren van de drijfkrachten;
- c) brand, rook, explosie, straling, bluswater, waterleidingbreuk, overstroming, inklinken, storm, wolkbreuk en/of extreme neerslag en in het algemeen elk van buiten komend onheil;
- d) hitte, koude, temperatuurwisselingen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat de opslag zal plaatsvinden in een ruimte speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
- e) onvolledigheid of gebrekkigheid van cijfers, letters of merken der colli's.

19.6 De door het Veem voor verlies van de zaak te betalen schadevergoeding is beperkt tot de dagwaarde van de zaak op de dag van opslag.

19.7 Bij beschadiging wordt hoogstens vergoed het verschil tussen deze dagwaarde en de waarde na de beschadiging die de zaak zou hebben gehad op de dag van opslag.

19.8 Het Veem is slechts aansprakelijk voor schade aan de zaak zelf ontstaan en nimmer voor schade bestaande uit winstderving of welke andere indirecte of gevolgschade ook.

19.9 Bij schade aan een onderdeel van de zaak, dat als zodanig een zelfstandige waarde heeft (b.v. machineonderdeel) of bij schade aan één of meer van verscheidene bij elkaar behorende zaken (b.v. woninginrichting) blijft de eventuele waardevermindering van de overige onderdelen of de niet beschadigde zaken buiten beschouwing.

19.10 In ieder geval zal nooit meer dan de werkelijke schade worden vergoed, zulks met een maximum van 2 SDR per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van het Veem in alle gevallen is beperkt tot SDR 100.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen uit één en dezelfde oorzaak ontstaan.

19.11 Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien niet bij inontvangstneming door of namens de Opdrachtgever of Ceelhouder, welke de zaken ontvangt, wordt gereclameerd.

19.12 De Opdrachtgever en/of Ceelhouder is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het niet / niet tijdig / niet behoorlijk nakomen van enige hem bij deze voorwaarden, of de tussen Veem en Opdrachtgever of Ceelhouder gesloten afzonderlijke overeenkomst, opgelegde verplichting, voorzover in deze voorwaarden niet reeds een regeling is opgenomen.

Artikel 20 Toegang tot het terrein

20.1 Het Veem is verplicht de Opdrachtgever en de door deze aangewezen personen toegang te verlenen tot de plaats waar diens zaken worden bewaard, zulks met inachtneming van de te vervullen douane- en andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten.

20.2 Voor hen aan wie het Veem toegang verleent gelden de volgende voorwaarden:

- a) alle personen, die de bewaarplaats bezoeken, alsook het personeel van de aan de bewaarplaats komende vaar- en voertuigen moeten zich houden aan de voorschriften van het Veem;
- b) allen gedurende de gewone werktijden en onder geleide wordt toegang verleend;
- c) de aan het bezoek verbonden kosten van begeleiding moeten door de Opdrachtgever aan het Veem worden betaald;
- d) de Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect door de bezoekende personen veroorzaakt.

Artikel 21 Uitvoering van handelingen

21.1 Door de Opdrachtgever gewenst werkzaamheden, zoals bemonstering, behandeling, verzorging, overpakking, overstapeling, splitsing in partijen, weging, enz., alsmede aflevering moeten ter uitvoering tegen de daarvoor geldende vergoedingen en condities worden opgedragen aan het bewarende Veem.

21.2 Werkzaamheden welke het Veem niet op zich wenst te nemen kunnen, na verkregen toestemming van het Veem, door of namens de Opdrachtgever worden uitgevoerd, zulks met inachtneming van door het Veem te stellen voorwaarden, onder toezicht van het Veem en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten, echter zonder verantwoordelijkheid van het Veem.

Artikel 22 Bijzondere wijze van behandeling van zaken

22.1 Het Veem is niet verplicht tot enige maatregelen ten aanzien van de in bewaring ontvangen zaken of de verpakking daarvan, waaronder mede containers dient te worden verstaan, dan die welke voor de bewaring van de betreffende zaken als normaal gelden.

22.2 Tot bijzondere maatregelen is het Veem slechts verplicht indien deze zijn overeengekomen.

22.3 Het Veem is echter gerechtigd, doch niet verplicht, een maatregel direkt, op kosten en voor risico van de Opdrachtgever te nemen, het opruimen, het verwijderen, het vernietigen of het op andere wijze onschadelijk maken daaronder begrepen, wanneer door het nalaten daarvan verlies en/of schade aan de zaken zelf of aan andere zaken, of aan de bewaarplaats of aan werktuigen, dan wel nadeel voor personen te vrezen is of wanneer een maatregel uit andere hoofde vereist, dan wel geïndiceerd is, zulks ter beoordeling van het Veem. Het Veem stelt de Opdrachtgever van de genomen maatregelen terstond in kennis, zonder dat deze op grond van het niet voldoen aan deze verplichting enige aanspraak tegenover het Veem kan doen gelden.

22.4 Onverminderd het in de vorige alinea bepaalde is de Opdrachtgever gehouden het Veem te vrijwaren van aanspraken van derden uit hoofde van schade door Opdrachtgever's zaken veroorzaakt aan zaken van derden.

Artikel 23 Verzekering van zaken

23.1 Tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk met de Opdrachtgever is overeengekomen is het Veem niet verplicht zorg te dragen voor enige verzekering van de zaken.

Indien tussen het Veem en de Opdrachtgever is overeengekomen dat het Veem voor rekening van de Opdrachtgever voor de verzekering van de zaken zal zorgdragen, dan heeft het Veem het recht om naar eigen keuze de overgekomen verzekering op naam van de Opdrachtgever te sluiten, of om deze onder een polis van het Veem onder te brengen.

Als te verzekeren waarde zal worden aangehouden het bedrag dat door de Opdrachtgever is opgegeven. Het Veem zal ten aanzien van de verzekeringen in alle gevallen uitsluitend worden beschouwd als tussenpersoon, zonder enige aansprakelijkheid, ook niet voor met de verzekeraar(s) bedongen voorwaarden of voor de soliditeit dan wel voor de solvabiliteit van de verzekeraar(s).

23.2 In alle gevallen waarin de zaken door tussenkomst van het Veem verzekerd zijn, heeft het Veem het recht om voor en namens belanghebbenden bij de zaken de schadepenningen te incasseren en daarop al zijn vorderingen, uit welke hoofde dan ook, op de Opdrachtgever te verhalen.

Het overblijvende bedrag wordt aan de Opdrachtgever uitgekeerd.

23.3 Indien in geval van schade aan of verlies van zaken door brand of door enige andere oorzaak de medewerking van het Veem voor de vaststelling van de schade of het verlies gewenst of noodzakelijk is, dan wordt deze door het Veem verleend tegen betaling van de daaraan verbonden kosten en van een vergoeding voor zijn bemoeiingen. Het Veem kan het verlenen van medewerking afhankelijk stellen van de contante betaling van, of het stellen van zekerheid voor, al hetgeen het Veem van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook te vorderen heeft en de in dit lid bedoelde kosten en vergoeding.

23.4 De Opdrachtgever is verplicht om bij aflevering van een deel van de zaken door het Veem op te geven voor welk bedrag hij de overblijvende zaken wenst te doen verzekeren.

Bij gebreke van zulke opgave is het Veem gerechtigd om het verzekerde bedrag naar eigen inzicht te verminderen in dezelfde verhouding als waarin de zaken in aantal, gewicht, maat of inhoud verminderd zijn.

Artikel 24 Berekening bewaarloon bij vernietiging van de zaken

In geval van vernietiging der bij het Veem in bewaring liggende zaken door brand of anderszins, geldt de dag van vernietiging als de dag van aflevering en is het bewaarloon, en indien de zaken door bemiddeling van het Veem zijn verzekerd de verzekeringspremie en –kosten in volle maanden berekend, verschuldigd tot en met die dag.

Artikel 25 Terugneming van zaken

25.1 De Opdrachtgever kan tegen betaling van hetgeen het Veem van hem te vorderen heeft (in de ruimste zin) en met inachtneming van de bepalingen dezer condities de in bewaring gegeven zaken te allen tijde terugnemen.

25.2 Het bewaarloon – en indien de zaken door bemiddeling van het Veem zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten – wordt altijd berekend in volle maanden, een gedeelte van een maand tellende voor een volle maand.

25.3 Indien een vaste termijn van bewaring overeengekomen is kan het Veem - behoudens andersluidende bepalingen in deze voorwaarden of in een tussen het Veem en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst - niet vorderen, dat de Opdrachtgever de zaak voor afloop van de overeengekomen tijd terugneemt.

25.4 Indien geen termijn van bewaring is overeengekomen of indien de overeengekomen termijn van bewaring is verstreken kan het Veem de terugneming binnen één maand na de aanzegging daartoe aan de Opdrachtgever verlangen, doch niet binnen drie maanden na de aanvang van de bewaring.

Artikel 26 Tussentijdse terugneming van zaken wegens dringende reden

26.1 Het Veem is echter te allen tijde gerechtigd de terugneming van de in bewaring ontvangen zaken vóór afloop van de termijn van bewaring en zonder zich te houden aan enige opzeggingstermijn, te vorderen, indien daartoe een dringende reden bestaat.

26.2 Onder dringende reden wordt verstaan een omstandigheid, die van dien aard is dat de Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid instandhouding van de opslag niet mag verwachten.

26.3 Een dergelijke reden wordt onder meer geacht aanwezig te zijn, indien de Opdrachtgever één of meer andere bepalingen dezer voorwaarden niet nakomt, indien blijkt, dat door de aanwezigheid van de zaken gevaar voor verlies en/of schade aan andere zaken, aan de bewaarplaats of aan werktuigen, dan wel nadeel voor personen te vrezen is, en voorts indien de zaken aan bederf onderhevig zijn, of daarin veranderingen ontstaan die naar het oordeel van het Veem het vermoeden van waardevermindering wettigen en de Opdrachtgever nalatig is in het geven van instructies ter voorkoming of bestrijding daarvan.

26.4 De Opdrachtgever blijft gehouden het bewaarloon tot op de dag van terugneming van de zaak aan het Veem te vergoeden.

Artikel 27 Betaling

27.1 Alle bedragen welke het Veem van de Opdrachtgever te vorderen heeft, uit welken hoofde ook, zoals daar zijn: bewaarloon, verzekeringspremie en –kosten, huur, verscot, vergoedingen voor opslag en aflevering, gedane uitgaven en kosten voor verrichte of te verrichten werkzaamheden, kosten van opruiming e.d. bij of na brand of anderszins, buitengewone onkosten, extra arbeidsloon, belastingen, rechten, heffingen, boeten, rente enzovoorts, zijn terstond opeisbaar.

27.2 Onverminderd het bepaalde in de vorige alinea is de Opdrachtgever gehouden het verschuldigde bewaarloon steeds prompt te voldoen binnen de tussen partijen geldende termijn, doch ten minste éénmaal per 12 maanden.

27.3 Wanneer de Opdrachtgever niet dadelijk de bedragen, welke het Veem van de Opdrachtgever te vorderen heeft, betaalt, is het Veem gerechtigd de Nederlandse wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

27.4 Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied, ongeacht of bij de betalingen andere aanwijzingen zijn gegeven.

27.5 Indien bij niet-tijdige betaling langs gerechtelijke of andere weg tot incasso wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10 % administratiekosten, terwijl de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke laatste kosten

geacht worden minimaal 15% van de desbetreffende vordering van het Veem te bedragen, ten laste van de Opdrachtgever komen, tot het door het Veem betaalde of verschuldigde bedrag.

Artikel 28 Retentierecht en pandrecht

28.1 Het Veem heeft jegens een ieder, die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die het Veem uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die het ten laste van de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Het Veem kan de hiervoor toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten.

28.2 Dit retentie- en dit pandrecht strekt zich ook uit tot schadepenningen die het Veem uit hoofde van verzekering voor de Opdrachtgever heeft geïncasseerd of zal incasseren.

28.3 Het Veem zal een ieder die ten behoeve van Opdrachtgever zaken aan het Veem toevertrouwt voor het verrichten van werkzaamheden beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het doen vestigen van een pandrecht op deze zaken ten gunste van het Veem.

Artikel 29 Openbare verkoop

29.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 28 van deze voorwaarden is het Veem gerechtigd hem toevertrouwde zaken zonder inachtneming van enige formaliteit op de plaats, op de wijze en tegen de voorwaarden die het Veem goeddunkt in het openbaar dan wel op een andere wijze indien de wet dit toelaat, op kosten van de Opdrachtgever te (doen) verkopen en om zichzelf uit de opbrengst daarvan alle bedragen die door de Opdrachtgever aan het Veem verschuldigd zijn, te voldoen, indien de Opdrachtgever in gebreke is om de door hem aan het Veem toevertrouwde zaken na beëindiging van de overeenkomst of op de overeengekomen danwel aan het Veem meegeedeelde tijd of op een ander tijdstip in geval van een van de dringende redenen genoemd in artikel 26 van de voorwaarden, terug te nemen.

29.2 Indien aannemelijk is dat bij verkoop de kosten hoger zullen zijn dan de baten of indien geen koper gevonden wordt ondanks een redelijke poging daartoe dan is het Veem gerechtigd om de zaken te verwijderen, te doen verwijderen of te vernietigen. De Opdrachtgever blijft dan aansprakelijk voor hetgeen verschuldigd is, vermeerderd met de kosten van verwijdering of vernietiging.

29.3 In geval van verkoop zal het Veem hetgeen van de opbrengst na aftrek van alle kosten en alle vorderingen op de Opdrachtgever resteert, gedurende vijf jaar ter beschikking van de Opdrachtgever houden, na welke termijn het restant indien dit niet is opgeëist, aan het Veem vervalft. Het Veem keert geen rente uit over het ter beschikking gehouden restant van de opbrengst.

Artikel 30 Verval van vorderingen

30.1 Vorderingen op het Veem wegens verlies, beschadiging of vermindering van aan het Veem in bewaring gegeven zaken en in het algemeen terzake van het niet voldaan hebben van het Veem aan zijn verplichtingen, vervallen na verloop van twaalf maanden.

30.2 De vervaltermijn begint in het geval van beschadiging of vermindering, voorzover het Veem van deze beschadiging, respectievelijk van deze vermindering de Opdrachtgever geen mededeling heeft gedaan, aan het einde van de dag der aflevering. In geval van algeheel verlies en in geval van mededeling van beschadiging of vermindering begint de vervaldatum met afloop van de dag, waarop het Veem de Opdrachtgever de mededeling heeft gedaan.

Artikel 31 Overdracht respectievelijk overgang van zaken

31.1 Overdracht of overgang van eigendom van bij het Veem aanwezige zaken respectievelijk de overdracht of overgang van het recht op uitlevering daarvan door een Opdrachtgever aan een derde, is tegenover het Veem ongeldig en heeft tegenover het Veem geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door het Veem erkend, tenzij alle vorderingen die het Veem uit welke hoofde ook op de oorspronkelijke en/of overdragende Opdrachtgever heeft, zijn voldaan.

31.2 Op de Opdrachtgever rust de plicht om het Veem van een eigendomsoverdracht of –overgang van zaken, respectievelijk overdracht of overgang van het recht op uitlevering van zaken terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.

31.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft overdracht of overgang tegenover het Veem geen rechtsgevolgen, noch wordt deze door het Veem erkend, dan nadat de nieuwe rechthebbende(n) alle bepalingen van de overeenkomst tussen het

Veem en de oorspronkelijke en/of overdragende Opdrachtgever alsmede de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

31.4 Het Veem behoeft overdracht of overgang van eigendom respectievelijk recht op uitlevering niet te erkennen en is zelfs gerechtigd een gedane erkenning te herroepen en het Veem kan uitlevering van de zaken weigeren, indien naar het oordeel van het Veem gebreken kleven aan de rechtstitel met betrekking tot enige eigendomsoverdracht of –overgang van de zaken respectievelijk enige overdracht of overgang van het recht op uitlevering en indien de nieuwe rechthebbende(n) zich erop beroept (beroepen) de onderhavige voorwaarden niet te hebben aanvaard of daaraan niet te zijn gebonden.

31.5 De oorspronkelijke en/of overdragende Opdrachtgever blijft jegens het Veem aansprakelijk voor alle vorderingen van het Veem terzake van of in verband met de opslag en/of de met betrekking tot die zaken verrichte werkzaamheden, ook indien deze zijn verricht na de eigendomsoverdracht of –overgang respectievelijk na de overdracht of overgang van het recht op uitlevering.

Na overdracht of overgang van de eigendom van respectievelijk het recht op uitlevering van de zaken geldt de nieuwe rechthebbende als de Opdrachtgever en is hij naast zijn rechtsvoorganger hoofdelijk aansprakelijk voor alle bovenbedoelde vorderingen, ook voorzover deze vóór de overdracht of overgang zijn ontstaan.

Artikel 32 Afgifte van Celen, Deelcelen en verdeling

32.1 Het Veem kan aan de Opdrachtgever op diens verzoek een Ceel afgeven, vermeldende de door deze aan het Veem in bewaring gegeven zaken, dan wel meerdere Celen, ieder vermeldend een door de Opdrachtgever opgegeven hoeveelheid van de door hem aan het Veem in bewaring gegeven zaak van dezelfde soort en kwaliteit, waarbij de som van deze deel hoeveelheden niet het totaal van de door de Opdrachtgever aan het Veem in bewaring gegeven zaken van diezelfde soort en kwaliteit mag overstijgen (hierna "Deelcelen").

32.2 Het Veem is gerechtigd de afgifte van een Ceel te weigeren indien niet door de Opdrachtgever alle vorderingen welke het Veem uit welke hoofde ook op hem heeft zijn voldaan.

Het Veem kan voorts de afgifte van een Ceel weigeren indien het daartoe termen aanwezig acht.

32.3 Met de afgifte van een Ceel aan toonder vervallen alle verplichtingen van het Veem jegens de Opdrachtgever en komen daarvoor in de plaats de verplichtingen van het Veem jegens de Ceelhouder, nader geregeld in hoofdstuk II dezer condities. De Opdrachtgever blijft ook na afgifte van de Ceel tegenover het Veem aansprakelijk voor de gevolgen van een verschil tussen de zaken tegenover welke de Ceel is afgegeven en de omschrijving daarvan in de Ceel.

32.4 De Opdrachtgever vrijwaart het Veem van en stelt het schadeloos voor aanspraken van Ceelhouders indien het Veem onverhoopt de door de Opdrachtgever in bewaring gegeven zaken waarvoor een Ceel is verstrekt, afgeeft in ruil voor een vervalst Ceel, tenzij de vervalsing in redelijkheid voor het Veem ten tijde van de presentatie van het bewuste document kenbaar moet zijn geweest.

32.5 De Opdrachtgever vrijwaart het Veem van en stelt het schadeloos voor aanspraken van houders van Deelcelen of van enige daarbij betrokken partij, indien bij of na inontvangstname van de zaken waarop het/de desbetreffende Deelceel(celen) betrekking heeft/hebben een negatief verschil wordt geconstateerd tussen het op het/de desbetreffende Deelceel(celen) omschreven gewicht, volume en/of de kwaliteit en het daadwerkelijke gewicht, volume en/of de kwaliteit, ongeacht door welke oorzaak dit verschil is ontstaan.

HOOFDSTUK II

BEPALINGEN BETREFFENDE DE CEEL

Artikel 33 Toepasselijke bepalingen

Op de rechtsverhoudingen tussen het Veem en al dan niet voormalige Ceelhouders zijn de bepalingen vermeld in hoofdstuk I van overeenkomstige toepassing, tenzij de voorwaarden in hoofdstuk II meebrengen dat een bepaling uit hoofdstuk I geen toepassing mag vinden. De conform hoofdstuk I op de Opdrachtgever rustende verplichtingen rusten tevens op de Ceelhouder en de op basis van hoofdstuk I aan het Veem toekomende rechten en wesen gelden tevens jegens de Ceelhouder, tenzij uit de tekst van deze voorwaarden anders blijkt.

Artikel 34 Recht op uitlevering van zaken

34.1 De Ceel geeft recht op uitlevering door het Veem van de zaken welke het Veem ter bewaring heeft ontvangen en tegenover welke de Ceel is afgegeven. Voor een verschil tussen wat door het Veem in bewaring is genomen en de omschrijving daarvan in de Ceel is het Veem aansprakelijk tegenover de Ceelhouder aan wie bij de verkrijging der Ceel het bestaan van het verschil onbekend was, tenzij het zaken betreft van welke de identificatie of weging een bijzondere vakkennis en/of een diepgaand onderzoek of een analyse vereist, zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, losgestorte zaken.

34.2 Indien de Ceel de clausule: "*inhoud, hoedanigheid, getal, gewicht of maat onbekend*", of een daarmee gelijkstaande clausule is opgenomen, binden de in de ceel voorkomende vermeldingen, omtrent de inhoud, de hoedanigheid en het getal, het gewicht of de maat van de zaken het Veem niet.

34.3 Het recht op uitlevering bestaat niet zolang het Veem enig uit deze voorwaarden voortvloeiend recht op de zaken kan doen gelden en zolang niet aan alle voor uitlevering vereiste douane- en andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten is voldaan.

Artikel 35 Vervaldatum van de Ceel

35.1 De Ceel heeft een geldigheidsduur van drie jaren, gerekend vanaf de op de Ceel vermelde datum van afgifte, tenzij in de Ceel een kortere geldigheidsduur is vermeld.

35.2 Tot de vervaldatum kan de Ceel op verzoek van de Ceelhouder door het Veem vervangen worden door een nieuwe Ceel, dan wel door verschillende Deelcelen, tegen vergoeding der daaraan verbonden kosten. Het Veem heeft het recht vervanging van de Ceel te weigeren en op de vervaldatum terugneming van de zaken te verlangen.

35.3 Indien op de vervaldatum de Ceel niet voor vervanging is aangeboden, respectievelijk indien na weigering van vervanging der Ceel de zaken niet op de vervaldatum van het Veem zijn teruggenomen, wordt de houder van de vervallen Ceel geacht in te stemmen met het bewaarloon en indien de zaken door bemiddeling van het Veem zijn verzekerd de verzekeringspremie en -kosten - zoals deze van die datum af door het Veem zullen worden vastgesteld.

35.4 Indien op de vervaldatum de Ceel niet voor vervanging is aangeboden, respectievelijk indien na weigering van vervanging der Ceel de zaken niet op de vervaldatum zijn teruggenomen tegen betaling van de bedragen waarop het Veem volgens art. 36 recht heeft, is het Veem gerechtigd de zaken waarop de vervallen Ceel betrekking heeft te verkopen, met inachtneming van hetgeen daaromtrent in deze voorwaarden is bepaald.

35.5 Het Veem is gedurende vijf jaar na de vervaldatum van de Ceel verplicht om de zaken waarop de vervallen Ceel betrekking heeft – respectievelijk zo het Veem gebruik heeft gemaakt van zijn recht om de zaken te verkopen de netto opbrengst van de zaken, zonder vergoeding van rente – af te leveren aan de houder van de vervallen Ceel onder aftrek van alle bedragen welke het Veem te vorderen heeft. Na afloop van deze vijf jaren zullen de rechten van de houder van de vervallen Ceel ophouden en zal het Veem de zaken niet meer behoeven af te leveren – respectievelijk de opbrengst niet meer behoeven te verantwoorden – noch aan de houder van de vervallen Ceel, noch aan anderen.

Artikel 36 Aflevering van zaken na betaling

36.1 Het Veem is gerechtigd om, alvorens tot gehele of gedeeltelijke aflevering van de zaken waarop de Ceel recht geeft over te gaan, betaling te verlangen van:

- a) zoveel maanden bewaarloon als blijktens de Ceel zijn verstreken en niet volgens aantekening op de Ceel voor de aflevering reeds zijn afgerekend, zulks tegen het in de Ceel vermelde bewaarloon per maand, gedeelten van maanden tellende voor volle maanden;
- b) zoveel maanden verzekeringspremie en –kosten als blijktens de Ceel zijn verstreken en niet volgens aantekening op de Ceel vóór de aflevering reeds zijn afgerekend, zulks tegen de in de Ceel vermelde verzekeringspremie per maand, gedeelten van maanden tellende voor volle maanden;

- c) de vergoeding voor het afleveren der zaken volgens het daarvoor geldende tarief;
- d) de voorschotten welke door het Veem zijn verricht voor in opdracht van de aflevering vragende Ceelhouder met betrekking tot de in de Ceel vermelde zaken vervulde douane- en/of andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten;
- e) alle kosten welke door het Veem na de op de Ceel vermelde datum van afgifte zijn gemaakt:
 - e.1 ten behoeve van het behoud van de in de Ceel vermelde zaken;
 - e.2 ter bestrijding van gevaren welke door de in de Ceel vermelde zaken zijn veroorzaakt voor de bewaarplaats en andere daarin aanwezige zaken;
 - e.3 als gevolg van maatregelen welke met betrekking tot de in de Ceel vermelde zaken moeten worden genomen tengevolge van omstandigheden welke het Veem niet mogen worden aangerekend;
- f) alle overige uit de Ceel blijkende vorderingen van het Veem.

36.2 Onverminderd het bepaalde in de vorige alinea is de Ceelhouder gehouden het verschuldigde bewaarloon – en indien de zaken door bemiddeling van het Veem zijn verzekerd de verzekeringspremie en –kosten – te voldoen telkens als 12 maanden bewaring zijn verstreken of zoveel eerder als blijkt vermelding in de Ceel is overeengekomen en de onder e, e.1 tot en met 3 en f bedoelde, door het Veem gemaakte kosten zodra deze door het Veem aan hem worden bekend gemaakt.

36.3 Indien de Ceelhouder niet voldoet aan de verplichting om telkens na 12 maanden of zoveel eerder als blijkt vermelding in de Ceel is overeengekomen het verschuldigde bewaarloon – en indien de zaken door bemiddeling van het Veem zijn verzekerd de verzekeringspremie en –kosten – te voldoen, wordt met ingang van de dag waarop 12 maanden bewaring zijn verstreken het bedrag, dat uit hoofde daarvan aan het Veem verschuldigd is, verhoogd met een boete van 1 % van het betreffende bedrag voor elke maand waarmede de termijn van 12 maanden wordt overschreden.

Artikel 37 Schadevergoeding

37.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 19 geldt dat de door het Veem voor verlies van de zaak te betalen schadevergoeding is beperkt tot de dagwaarde van de zaak op de dag van de afgifte van de Ceel, met uitsluiting van aansprakelijkheid van het Veem voor alle gevolgschade en kosten.

37.2 Bij beschadiging wordt hoogstens vergoed het verschil tussen deze dagwaarde en de waarde na de beschadiging die de zaak zou hebben gehad op de dag van afgifte van de Ceel.

37.3 In ieder geval zal nooit meer dan de werkelijke schade worden vergoed, zulks met een maximum van 2 SDR per kg beschadigd of verloren gegaan brutogewicht, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van het Veem in alle gevallen is beperkt tot SDR 100.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen uit één dezelfde oorzaak ontstaan.

Artikel 38 Toegang tot en inlichtingen over zaken

Toegang tot en inlichtingen over zaken waarvoor celen zijn afgegeven worden alleen gegeven op vertoon van de betreffende Ceel.

Artikel 39 Werkzaamheden met betrekking tot de zaken

39.1 Door de Ceelhouder gewenste werkzaamheden met betrekking tot de in de Ceel vermelde zaken, zoals bemonstering, behandeling, verzorging, verpakking, overpakking, overstapeling, splitsing in partijen, weging, enz., alsmede aflevering moeten ter uitvoering tegen de daarvoor geldende vergoedingen en condities worden opgedragen aan het bewarende Veem.

39.2 Door de Ceelhouder verlangde werkzaamheden worden door het Veem slechts uitgevoerd na inlevering van de Ceel.

39.3 Werkzaamheden welke het Veem niet op zich wenst te nemen kunnen, na verkregen toestemming van het Veem en na inlevering van de Ceel door of namens de Ceelhouder worden uitgevoerd, zulks onder toezicht van het Veem en tegen betaling van de daaraan verbonden kosten, echter buiten verantwoordelijkheid van het Veem.

39.4 Gedeeltelijke afleveringen, bemonsteringen en behandeling der zaken waardoor een verandering, vermindering of wijziging van het stukstal, gewicht of inhoud ontstaat worden in de Ceel vermeld op de daarvoor bestemde plaats.

Indien op de Ceel voor verdere vermelding van afleveringen, veranderingen, verminderingen, enz. geen plaats meer is wordt de Ceel op kosten van de Ceelhouder vervangen.

39.5 Vorderingen van het Veem uit hoofde van uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot de in de Ceel vermelde zaken of uit hoofde van toezicht daarop moeten onmiddellijk worden voldaan. Het Veem is gerechtigd teruggave van de Ceel te weigeren zolang deze vorderingen niet zijn voldaan.

Artikel 40 In kennis stellen van bijzondere wijze van behandeling

Indien het Veem overgaat tot het nemen van een maatregel als bedoeld in artikel 22, stelt het Veem de Laatste aan het Veem bekende Ceelhouder hiervan terstond in kennis, zonder dat de Ceelhouder op grond van het achterwege blijven van kennisgeving enige aanspraak tegenover het Veem kan doen gelden.

Artikel 41 Verplichting Veem tot verzekering

41.1 Indien in de Ceel is vermeld dat de betreffende zaken zijn verzekerd, heeft door deze vermelding het Veem de verplichting op zich genomen ervoor te zorgen dat de zaken voor rekening van de Ceelhouder zijn verzekerd overeenkomstig het bepaalde in artikel 23.

41.2 Als verzekerde waarde geldt de in de Ceel vermelde waarde.

41.3 Indien in de Ceel vermeld is, dat tot de waarde van de dag is verzekerd, behoort het tot de zorg van het Veem de zaken voldoende verzekerd te houden.

Artikel 42 Verandering, van kracht zijn en beëindiging van de verzekering

42.1 Verandering van de verzekerde waarde en beëindiging van de verzekering zijn alleen mogelijk wanneer de Ceel ter aantekening daarvan wordt ingeleverd.

42.2 Van kracht is alleen de verzekering zoals deze in de Ceel is vermeld.

42.3 De verzekering eindigt overigens met de aflevering van de zaak.

42.4 Bij aflevering van een gedeelte van de zaak moet de verzekerde waarde van het af te leveren goed afzonderlijk worden opgegeven en op de Ceel aangetekend indien in de Ceel niet de verzekerde waarde per eenheid is vermeld en bij aldien geen verhoudingsgewijze vermindering uit de Ceel kan blijken.

Artikel 43 Schadepeningen

De door het Veem geïncasseerde schadepeningen worden door het Veem tegen ontvangst van de Ceel uitgekeerd, onder aftrek van al hetgeen het Veem van de Ceelhouder te vorderen heeft en zonder vergoeding van rente.

Artikel 44 In kennisstelling van vernietiging van de zaken

In geval van vernietiging van de in de Ceel vermelde zaken door brand of anderszins, stelt het Veem de Laatste aan het Veem bekende Ceelhouder daarvan terstond in kennis, zonder dat de Ceelhouder op grond van het achterwege blijven van kennisgeving enige aanspraak tegenover het Veem kan doen gelden.

Artikel 45 Beschadiging van de Ceel

45.1 Raderingen en beschadigingen maken de Ceel waardeloos; doorhalingen zijn slechts geldig indien door het Veem gearafeerd.

45.2 De houder van een beschadigde Ceel kan tegen teruggave van de Ceel de afgifte van een duplicaat-Ceel vorderen tegen vergoeding der daaraan verbonden kosten. Voor de vaststelling van de aard en hoeveelheid der in de duplicaat-Ceel te vermelden zaken geldt uitsluitend de desbetreffende administratie van het Veem als maatstaf.

Artikel 46 Verlies of teniet gaan van Celen

46.1 Indien een Ceel is verloren of teniet gegaan, kan de rechthebbende aan het Veem een verzoek indienen tot nietigverklaring van die Ceel en tot afgifte der zaken of van een duplicaat-Ceel; dit verzoek moet zo mogelijk de oorzaak van het teloorgaan van de Ceel vermelden en de gronden inhouden, waarop de verzoeker zijn recht baseert.

46.2 Levert het door het Veem in te stellen onderzoek geen redenen op om aan de juistheid van de gronden van het verzoek te twijfelen, dan zal het Veem door twee aankondigingen met tussenruimte van minstens 14 dagen te plaatsen telkens in ten minste twee door het Veem aan te wijzen dagbladen de indiening van het verzoek bekend maken, met uitnodiging aan hen, die recht menen te hebben op de in de vermiste Ceel vermelde zaken, om zich bij deurwaardersexploit tegen afgifte daarvan of van de duplicaat-Ceel te verzetten.

46.3 Wanneer binnen 14 dagen na de laatste aankondiging zich niemand bij deurwaardersexploit tegen de afgifte heeft verzet, kan de Ceel door het Veem nietig worden verklaard en afgifte van zaken of van een duplicaat-Ceel aan de verzoeker plaats vinden. Voor de vaststelling van de aard en hoeveelheid der af te leveren, respectievelijk in de duplicaat-Ceel te vermelden, zaken geldt uitsluitend de desbetreffende administratie van het Veem als maatstaf. Van de nietigverklaring kan onmiddellijk daarna in de bovenbedoelde bladen kennis worden gegeven. Door deze nietigverklaring heeft de oorspronkelijke Ceel haar waarde verloren en zijn alle verplichtingen voor het Veem voortvloeiende uit de oorspronkelijke Ceel teniet gegaan.

46.4 Bij verzet door een derde wordt het verzoek niet ingewilligd, zolang niet uit een rechterlijke gewijsde of andere definitief beslissende uitspraak of schikking is gebleken, dat verzoeker rechthebbende is op de zaken.

46.5 Degene, die de afgifte van de zaken, vermeld in een duplicaat-Ceel, verkregen heeft, blijft aansprakelijk voor alle vorderingen, welke eventueel ten laste van het Veem uit deze afgifte zouden kunnen voortvloeien, en zal het Veem vrijwaren van en schadeloos stellen voor aanspraken van derden, waaronder Ceelhouders, voor schade en kosten voortvloeiende uit de afgifte van zaken tegen een duplicaat-Ceel. Het Veem kan terzake zekerheid verlangen.

46.6 Alle kosten in de ruimste zin, welke voor het Veem ontstaan tengevolge van het verzoek, komen ten laste van de verzoeker. Het Veem is gerechtigd voorschot te verlangen alvorens het verzoek in behandeling te nemen.

Artikel 47 Einde van de geldigheidsduur van de Ceel

47.1 Indien na verloop van de geldigheidsduur van de Ceel, het Veem de zaken niet langer in bewaring wenst te houden, sommeert het de Laatste aan het Veem bekende Ceelhouder om de zaken terug te nemen.

47.2 Indien deze niet binnen 14 dagen aan de sommatie voldoet of, zo hij niet meer in het bezit van de vervallen Ceel is, door hem niet binnen 14 dagen de houder van de vervallen Ceel wordt aangewezen en evenmin de houder van de vervallen Ceel zich binnen die termijn heeft aangemeld, is het Veem gerechtigd de zaken waarop de vervallen Ceel betrekking heeft te verkopen.

47.3 Alvorens daartoe over te gaan maakt het Veem zijn voornemen tot verkoop van zaken waarvoor een vervallen Ceel in omloop is bekend door twee aankondigingen met tussenruimte van minstens 14 dagen te plaatsen telkens in ten minste twee dagbladen, waarvan ten minste één verschijnt in de plaats waar het Veem gevestigd is, waarin alsnog de houder van de vervallen Ceel gemaand wordt zijn verplichtingen na te komen, respectievelijk de eventuele verkrijgers van de vervallen Ceel gewaarschuwd worden.

47.4 Wanneer 14 dagen na de laatste aankondiging de Ceelhouder zich niet geeft gemeld, respectievelijk indien hij zich wel heeft gemeld en geen overeenstemming is bereikt over de terugneming der zaken, heeft het Veem vrijheid de zaken onmiddellijk te verkopen.

De verkoop geschiedt overeenkomstig het bepaalde in artikel 29.

Artikel 48 Aanvang vervaltermijn

De vervaltermijn als bedoeld in artikel 30 begint in geval van algemeen verlies met afloop van de dag, waarop het Veem de Laatste aan het Veem bekende Ceelhouder het verlies mededeelt of, indien deze niet meer in het bezit van de Ceel is en zich geen volgende Ceelhouder bij het Veem heeft gemeld een week na de aankondiging van het verlies in twee dagbladen, waarvan tenminste één verschijnende in de plaats waar het Veem gevestigd is.

Artikel 49 Aanbevolen citeertitel en auteursrecht

49.1 De onderhavige voorwaarden dienen te worden aangehaald als "Veemcondities 2006" en zijn door de Ondernemersvereniging Regio Amsterdam ("ORAM") gedeponeerd ter griffie van de rechtbanken te Amsterdam (depotnummer 133/2006) en Rotterdam (85/2006) op 3 oktober 2006.

49.2 De ORAM is bevoegd de verschuldigde vergoedingen voor kopiëren als bedoeld in de Auteurswet, te doen innen door en overeenkomstig de reglementen van de Stichting Reprorecht Amsterdam. Behoudens wettelijke uitzonderingen, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ORAM niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke be- en/of verwerking van deze uitgave, waarbij in alle gevallen een bronvermelding dient te worden opgenomen.

NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE FENEX
(Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek)

gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam op 1 mei 2018

INHOUDSOPGAVE

Definities

Artikel 1. Definities

Werkingsfeer

Artikel 2. Werkingsfeer

Artikel 3. Derden

Tot stand komen van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

Artikel 5. Douanewerkzaamheden

Vergoedingen en overige kosten

Artikel 6. Vergoedingen

Verzekering

Artikel 7. Verzekering

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route

Artikel 9. Aanvang van de Diensten

Artikel 10. Behandeling van Zaken

Aansprakelijkheid

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Artikel 12. Overmacht

Artikel 13. Weigering vervoerders

Dwingend recht

Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Betaling

Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten

Artikel 17. Zekerheden

Slotbepalingen

Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst

Artikel 19. Procedures tegen derden

Artikel 20. Verjaring en verval

Artikel 21. Rechtskeuze

Artikel 22. Citeertitel

Geschillen

Artikel 23. Arbitrage

Definities

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Derde(n)**: al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee de Expediteur zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden, ongeacht of Expediteur zich op eigen naam of op naam van Opdrachtgever heeft verbonden;

2. **Diensten:** alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Expediteur voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
3. **Expediteur:** de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten voor Opdrachtgever verricht en die gebruik maakt van deze Voorwaarden, onder welke persoon niet uitsluitend wordt verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW;
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Expediteur geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
5. **Overeenkomst:** de door de Expediteur en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Expediteur uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
6. **Overmacht:** alle omstandigheden die de Expediteur redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Expediteur de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen;
7. **Voorwaarden:** deze Nederlandse Expeditievoorwaarden.
8. **Za(a)k(en):** de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Expediteur, diens hulppersoon of Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.

Werkingsfeer

Artikel 2. Werkingsfeer

1. Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Diensten door de Expediteur, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.
2. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

Artikel 3. Derden

De Opdrachtgever laat aan de Expediteur de vrije hand om ter uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die Derden voor rekening en risico van Opdrachtgever te aanvaarden, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Expediteur is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever (een kopie van) de (algemene) voorwaarden waaronder hij met die Derden heeft gecontracteerd aan Opdrachtgever te overhandigen.

Tot stand komen van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door de Expediteur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover Expediteur deze schriftelijk heeft bevestigd of Expediteur met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.

Douanewerkzaamheden

Artikel 5. Douanewerkzaamheden

1. Het aan de Expediteur verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Deze opdracht wordt door Expediteur aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de Expediteur aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Expediteur is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.

3. Indien Expediteur bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever niet voldaan heeft aan artikel 9 lid 3 van deze Voorwaarden (onjuiste en / of onvolledige gegevens en / of documenten ter beschikking heeft gesteld) en op basis waarvan Expediteur de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Expediteur te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

Vergoedingen en overige kosten

Artikel 6. Vergoedingen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Expediteur gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De Expediteur dient de wijzigingen te kunnen aantonen.

2. Indien door de expediteur all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de Expediteur komen.

3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.

4. In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Expediteur niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft de Expediteur aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die de Expediteur heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door de Expediteur te verrichten prestaties.

5. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Expediteur en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de Opdrachtgever aan de Expediteur worden vergoed.

6. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Expediteur, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggelden, wachtkosten enz. voor rekening van de Opdrachtgever, ook dan wanneer de Expediteur het cognossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. De Expediteur dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

Verzekering

Artikel 7. Verzekering

1. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever afgesloten na aanvaarding door de Expediteur van de uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever de te verzekeren zaken en de te verzekeren waarde duidelijk specificeert. Opgaaf van de waarde of het belang alleen is niet voldoende.

2. De Expediteur zal de verzekering (doen) onderbrengen bij een verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon. Voor de goedheid van de verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon is de Expediteur niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

3. De Expediteur is, wanneer hij bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van materialen, zoals bokken, kranen, vorkheftrucks en andere werktuigen, die niet standaard onder zijn uitrusting vallen, gerechtigd voor rekening van de Opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de Expediteur uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever over het gebruik van dergelijke materialen. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route

1. Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt de Expediteur niet. Tijden van aankomst zijn geen fatale termijnen en worden door de Expediteur niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van de Expediteur, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

Artikel 9. Aanvang van de Diensten

1. De Opdrachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expediteur of een Derde te stellen.

2. De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur omtrent de Zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Expediteur van belang zijn. Indien de Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor de Expediteur noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.

3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. De expediteur is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn.

Artikel 10. Behandeling van Zaken

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten.

Ongeacht het in lid 1 bepaalde is de Expediteur gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt de Expediteur vooraf met de Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.

3. De Expediteur is geen deskundige met betrekking tot de Zaken. De Expediteur is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van de Expediteur met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de Zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de Zaken.

Aansprakelijkheid

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Expediteur is - onverminderd het bepaalde in artikel 17 - niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Expediteur of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van de Expediteur is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak. Met inachtneming van voornoemde limiet zal in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de Overeenkomst begrepen Zaken de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht.
4. De door de Expediteur te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
5. De Expediteur is nimmer aansprakelijk voor gedeerde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe dan ook ontstaan.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor de Expediteur niet aansprakelijk is, dient de Expediteur zich, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 van deze Voorwaarden, in te spannen om de schade van de Opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De Expediteur is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat de Expediteur zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden aan de Opdrachtgever af.
6. De Opdrachtgever is tegenover de Expediteur aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die de Expediteur direct dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van Opdrachtgever is gelegen, alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
8. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expediteur als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade.
9. De Expediteur, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, maar steeds als doen vervoerder volgens titel 2 afdeling 3 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk, waarbij de aansprakelijkheid wordt beheerst door deze Voorwaarden.
10. Indien de Expediteur door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is de Expediteur niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
11. Kan de Expediteur ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever onttelen, dan kan ook een Derde of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
12. Wordt een Expediteur ter zake van beschadiging of verlies van een Zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Expediteur gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit Overeenkomst zou zijn.

Artikel 12. Overmacht

1. Ingeval van Overmacht blijft de Overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expediteur worden echter voor de duur van de Overmacht opgeschort.
2. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van de Expediteur aan deze te worden voldaan.

Artikel 13. Weigeren vervoerders

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht enz. te tekenen, is de Expediteur voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Dwingend recht

Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Deze Voorwaarden laten de artikelen 8:61 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), 8:62 lid 1 en 2 BW, 8:63 lid 1, 2 en 3 BW onverlet.

Betaling

Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur de overeengekomen vergoeding en de andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten, vrachten, rechten, enz. bij aanvang van de Diensten te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.
 2. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.
 3. De in lid 1 bedoelde bedragen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden
 4. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel door de Expediteur een krediettermijn wordt toegepast, is de Expediteur gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
 5. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen – ook toekomstige - van de expediteur terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expediteur, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon maatschap of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.
 6. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van de Expediteur zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Expediteur is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.
 7. De expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan het verzoek van de expediteur tot een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.
- Indien de Expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Opdrachtgever onverwijld betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.
8. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen of na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan de Expediteur te vergoeden.
- Voornoemde bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expediteur te worden vergoed, indien de expediteur in verband met de Overeenkomst voor voornoemde bedragen door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.

9. De Opdrachtgever zal de expediteur te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, alsmede alle extra kosten die van de expediteur in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.

10. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechterlijke kosten

1. Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied.

2. De Expediteur is gerechtigd om buitengerechterlijke en rechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechterlijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van € 100,-.

Artikel 17. Zekerheden

1. De Expediteur heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.

2. De Expediteur heeft een retentierecht op alle Zaken, documenten en gelden die hij uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.

3. De Expediteur heeft een pandrecht op alle Zaken, documenten en gelden die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.

4. De Expediteur zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Expediteur toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.

5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Expediteur, de Opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van de Expediteur het gedeelte over de verschuldigheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

6. De Expediteur kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.

7. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.

8. Op eerste verzoek van de Expediteur zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Expediteur aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Expediteur maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.

9. De Expediteur is niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien de Expediteur een vrijwaring heeft afgegeven of zekerheid heeft gesteld, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Slotbepalingen

Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Expediteur kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:

- zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
- de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
- zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
- in staat van faillissement wordt verklaard;
- een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
- surseance van betaling aanvraagt;
- de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.

2. Indien de Expediteur bij voortdurend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform artikel 11, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:

- hij de Expediteur door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Expediteur is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
- de Expediteur bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

3. Indien de Opdrachtgever bij voortdurend toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Expediteur onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Expediteur bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.

4. Geen der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 19. Procedures tegen derden

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de expediteur niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

Artikel 20. Verjaring en verval

1. Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde verjaart elke vordering door het enkele verloop van negen maanden.

2. Elke vordering jegens de expediteur vervalt door het enkele verloop van 18 maanden.

3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen, vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken aan op de dag volgende op die van aflevering. Onder dag van aflevering wordt verstaan; de dag waarop de zaken uit het vervoermiddel zijn afgeleverd, dan wel, indien zij niet zijn afgeleverd, hadden moeten zijn afgeleverd.

4. In het geval de expediteur door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:

- de dag volgende op die waarop de expediteur door de derde is aangesproken;
- de dag volgende op die waarop de expediteur de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

Indien de expediteur of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar en/of beroep is gegaan, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.

5. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring één van de partijen wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring die drie maanden belooft.

Artikel 21. Rechtskeuze

1. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de expediteur.

Artikel 22. Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Nederlandse Expeditievoorwaarden".

Geschillen

Artikel 23. Arbitrage

1. Alle geschillen, die tussen de Expediteur en zijn wederpartij mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement. Het FENEX arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de FENEX website. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is.

Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het de Expediteur vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de Expediteur. Eveneens staat het de expediteur vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de expediteur.

2. De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het FENEX-secretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX arbitragereglement.

3. Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter respectievelijk Vice-voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het arrondissement waarbinnen vorenbedoelde Expediteur is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.

4. De Voorzitter van de FENEX zal een ter zake van expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van expeditie en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expediteur werkzaam is.

5. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.

FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek

PortCityII, Waalhaven Z.z. 19, 3e etage, Havennummer 2235, 3089 JH Rotterdam

Postbus 54200, 3008 JE Rotterdam

Algemene Vervoercondities 2002

Gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 81/2014
en bij de griffie van de rechtbank te Rotterdam onder nummer 2/2015.

		Inhoudsopgave
Artikel 1	Definities	34
Artikel 2	Elektronische berichten	34
Artikel 3	Werkingsfeer	35
Artikel 4	Verplichtingen van de afzender; opzegging van de vervoerovereenkomst	35
Artikel 5	De vrachtbrief	36
Artikel 6	Bewijskracht van de vrachtbrief	36
Artikel 7	Vrachtbetaling	36
Artikel 8	Instructies van de afzender	37
Artikel 9	Verplichtingen van de vervoerder	37
Artikel 10	Aansprakelijkheid van de vervoerder	38
Artikel 11	Bijzondere risico's	38
Artikel 12	Vermoeden van aansprakelijkheid bevrijdende omstandigheden	38
Artikel 13	Schadevergoeding	39
Artikel 14	Opzet en bewuste roekeloosheid	39
Artikel 15	Kennisgeving van de schade	39
Artikel 16	Vorderingsrecht	39
Artikel 17	Rembours	39
Artikel 18	Voorbehouden van de vervoerder	40
Artikel 19	Verhinderingsrecht na inontvangstneming	40
Artikel 20	Stapelvervoer; doorvervoer	40
Artikel 21	Opslag in geval van niet opkomen van de geadresseerde	41
Artikel 22	Opslag voor, tijdens en na het vervoer	41
Artikel 23	Retentierecht	41
Artikel 24	Pandrecht	42
Artikel 25	Verloren zaken	42
Artikel 26	Vrijwaring; Himalaya-clausule	42
Artikel 27	Vertragingsrente	42
Artikel 28	Verjaring	42
Artikel 29	Forumkeuze; rechtskeuze	43

Artikel 1

Definities

In deze condities wordt verstaan onder:

1. **Vervoerovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de vervoerder zich jegens de afzender verbindt tot het vervoer van zaken over de weg.

2. **Afzender:** de contractuele wederpartij van de vervoerder.

Vermelding van een afzender op de vrachtbrief houdt niet zonder meer in dat de aldus genoemde de contractuele wederpartij van de vervoerder is.

3. **Geadresseerde:** degene die uit hoofde van de vervoerovereenkomst jegens de vervoerder het recht heeft op aflevering van de zaken.

4. **De vrachtbrief:** het document opgemaakt in drie oorspronkelijke exemplaren waarvan een exemplaar (bewijs van ontvangst) bestemd is voor de afzender, een exemplaar (bewijs van aflevering) bestemd is voor de vervoerder en een exemplaar bestemd is voor de geadresseerde.

5. **Hulppersonen:** ondergeschikten van de vervoerder alsmede personen van wier diensten de vervoerder ter uitvoering van de vervoerovereenkomst gebruik maakt.

6. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.

7. **Vertragingsschade:** vermogensschade ten gevolge van vertraagde aflevering van zaken.

8. **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg.

9. **BW:** Burgerlijk Wetboek.

10. **CMR:** het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaalvervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.

11. **Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities:** de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, laatste versie, gedeponeed door Stichting vervoeradres ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en

Rotterdam.

12. **Algemene Opslagvoorwaarden:** de Algemene Opslagvoorwaarden, laatste versie, gedeponeed door Stichting vervoeradres ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

Artikel 2

Elektronische berichten

1. Indien gegevens, waaronder die met betrekking tot de vrachtbrief, langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.

2. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.

3. Een vrachtbrief elektronisch opgemaakt en elektronisch ondertekend via het TransFollow-platform heeft dezelfde bewijskracht als de vrachtbrief bedoeld in artikel 1. De elektronische handtekening gezet via het TransFollow-platform geldt als voldoende betrouwbaar.

Artikel 3

Werkings sfeer

De Algemene Vervoercondities zijn van toepassing op de vervoerovereenkomst van zaken over de weg; indien de CMR van toepassing is, zijn de Algemene Vervoercondities aanvullend van toepassing.

Artikel 4

Verplichtingen van de afzender; opzegging van de vervoerovereenkomst

1. De afzender is verplicht:

- a) de vervoerder omtrent de zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen, waartoe hij in staat is of behoort te zijn, en waarvan hij weet of behoort te weten, dat zij voor de vervoerder van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de vervoerder deze gegevens kent;
- b) de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze en vergezeld van de volgens artikel 5 vereiste vrachtbrief en de door de wet van de zijde van de afzender overigens vereiste documenten ter beschikking van de vervoerder te stellen;
- c) elk te vervoeren collo duidelijk en doelmatig te adresseren en, indien hem zulks redelijkerwijs mogelijk is, de vereiste gegevens en adressen op of aan de colli of hun verpakking aan te brengen op zodanige wijze, dat zij in normale omstandigheden tot het einde van het vervoer leesbaar zullen blijven. De afzender kan met de vervoerder schriftelijk overeenkomen, dat de adressering van de colli wordt vervangen door een vermelding van cijfers, letters of andere symbolen;
- d) het gezamenlijk gewicht van de te vervoeren zaken op de vrachtbrief te vermelden;
- e) de overeengekomen zaken in of op het voertuig te laden, te stuwen en te doen lossen, tenzij partijen anders overeenkomen of uit de aard van het voorgenomen vervoer, in aanmerking genomen de te vervoeren zaken en het ter beschikking gestelde voertuig, anders voortvloeit.

2. De afzender kan zich niet door een beroep op welke omstandigheid dan ook aan de in lid 1 onder a, b, c en d genoemde verplichtingen onttrekken en de afzender is verplicht de vervoerder de schade te vergoeden die door het niet nakomen van genoemde verplichtingen ontstaat.

3. Onverminderd het in lid 2 bepaalde kan de vervoerder de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling opzeggen, wanneer de afzender niet aan zijn in lid 1 onder a en b vermelde verplichtingen voldeed, doch dit slechts nadat hij de afzender schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de afzender bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn de exploitatie van zijn bedrijf op onredelijke wijze zou worden verstoord, kan de vervoerder ook zonder het verlenen van genoemde termijn de overeenkomst opzeggen.

De afzender kan, indien hij niet aan zijn in lid 1 onder b vermelde verplichting voldeed, eveneens de overeenkomst opzeggen. Opzegging geschiedt door een schriftelijke kennisgeving en de overeenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan. Na opzegging is de afzender 75% van de overeengekomen vracht aan de vervoerder verschuldigd zonder tot verdere schadevergoeding te zijn gehouden. Indien geen vracht is overeengekomen, geldt als zodanig de vracht volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.

4. Eveneens kan de vervoerder de overeenkomst opzeggen, wanneer de belading en/of de stuwning gebrekkig is of wanneer er overbelading is, maar niet nadat de afzender in de gelegenheid is gesteld het gebrek of de overbelading ongedaan te maken. Indien de afzender weigert de gebrekkigheid van de belading en/ of de stuwning of overbelading ongedaan te maken kan de vervoerder de overeenkomst opzeggen dan wel zelf de gebrekkigheid en/of de overbelading ongedaan maken; in beide gevallen is de afzender verplicht de vervoerder een bedrag van € 500 te betalen, tenzij de vervoerder bewijst dat de daardoor geleden schade dit bedrag te boven gaat; lid 3 is niet van toepassing.

5. De afzender moet aan de vervoerder de aan deze terzake van overbelading opgelegde boete vergoeden, tenzij de vervoerder tekort geschoten is in zijn ingevolge artikel 9 leden 1 en 5 op hem rustende verplichtingen of de vervoerder de vervoerovereenkomst niet heeft opgezegd op grond van het vorige lid, onverminderd diens beroep op kwade trouw van de afzender. Indien de afzender het bewijs kan overleggen van een beboeting voor overtreding van art. 2.6 lid 2 uit de Wet Wegvervoer Goederen, dan vervalt deze bepaling.

6. Onverminderd de overige leden van dit artikel, moet de afzender aan de vervoerder de door deze geleden schade vergoeden voor zover deze het gevolg is van de omstandigheid, dat het vervoer van de zaken van hogerhand geheel of ten dele verboden of beperkt is of zal worden; deze aansprakelijkheid bestaat echter niet, indien de afzender bewijst dat dit verbod of deze beperking aan de vervoerder bekend was of redelijkerwijs kon zijn bij het aangaan van de vervoerovereenkomst.

Artikel 5

De vrachtbrief

1. De afzender is verplicht bij de ter beschikkingstelling van zaken aan de vervoerder een vrachtbrief te overhandigen waarin vermeld staat dat deze Algemene Vervoercondities op de gesloten vervoerovereenkomst van toepassing zijn.
2. De afzender is verplicht de vrachtbrief volgens de daarop voorkomende aanwijzingen volledig en naar waarheid in te vullen en hij staat op het ogenblik van de ter beschikkingstelling van de zaken in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. De vervoerder is verplicht zich als vervoerder op de hem door de afzender aangeboden vrachtbrief duidelijk kenbaar te maken en dit te ondertekenen en aan de afzender af te geven. Indien de vervoerder dit verlangt is de afzender verplicht de vrachtbrief te ondertekenen. De ondertekening kan worden gedrukt of door een stempel dan wel enig ander kenmerk van oorsprong worden vervangen.
4. De vrachtbrief kan ook in de vorm van elektronische berichten worden opgemaakt overeenkomstig het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede overeenkomstig de tussen partijen overeengekomen wijze van verzenden, opslaan en registreren.

Artikel 6

Bewijskracht van de vrachtbrief

1. De vervoerder is verplicht bij de inontvangstneming van de zaken de juistheid van de vermelding van het aantal zaken op de vrachtbrief alsmede de uiterlijk goede staat van de zaken en hun verpakking te controleren en in geval van afwijking daarvan aantekening te maken op de vrachtbrief. Deze verplichting bestaat niet wanneer naar het oordeel van de vervoerder het vervoer daardoor aanmerkelijk zou worden vertraagd.
2. De vrachtbrief levert bewijs, behoudens tegenbewijs, van de voorwaarden der vervoerovereenkomst en de partijen bij de vervoerovereenkomst, van de inontvangstneming van de zaken en hun verpakking in uiterlijk goede staat, van het gewicht en van het aantal zaken. Indien de vervoerder geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van vermeldingen bedoeld in het eerste lid te controleren, levert de vrachtbrief geen bewijs van die vermeldingen.

Artikel 7

Vrachtbetaling

1. De afzender is verplicht op het ogenblik dat hij de vrachtbrief overhandigt, dan wel op het ogenblik dat de zaken door de vervoerder in ontvangst zijn genomen, de vracht en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen.
2. Indien ongefrankeerde zending is overeengekomen, is de geadresseerde bij de aflevering van de zaken door de vervoerder verplicht de vracht, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken drukkende kosten te voldoen; indien hij deze op eerste aanmaning niet voldeed, is de afzender hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.

Indien de afzender bij ongefrankeerde verzending op de vrachtbrief heeft vermeld, dat zonder betaling van de vracht, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten niet mag worden afgeleverd, moet de vervoerder, indien geen betaling plaatsvindt, de afzender nadere instructies vragen die hij moet opvolgen, voor zover hem dit redelijkerwijs mogelijk is, tegen vergoeding van kosten, schade en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.

3. De vervoerder is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vracht en andere bedragen, zoals genoemd in leden 1 en 2, aan degene die gehouden is tot betaling van de vracht en andere kosten, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de debiteur in verzuim is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Staatsblad 2012/141) of de laatste versie van dat Besluit.
4. De vracht, het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde en verdere op de zaken rustende kosten zijn ook verschuldigd indien de zaken niet, slechts ten dele, beschadigd of met vertraging ter bestemming worden afgeleverd.
5. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vracht, van het uit anderen hoofde terzake van het vervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.

6. Indien de afzender niet aan zijn in het onderhavige artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan, is de vervoerder bevoegd het vertrek van het vervoermiddel op te schorten en alsdan wordt de hierdoor voor hem ontstane schade als op de zaken drukkende kosten aangemerkt.

Artikel 8

Instructies van de afzender

1. De afzender is bevoegd de plaats van terbeschikkingstelling van de zaken te wijzigen, zichzelf of een ander als geadresseerde aan te wijzen, een gegeven aanduiding van de geadresseerde te wijzigen dan wel orders omtrent de aflevering te geven of de plaats van aflevering te wijzigen, mits deze instructies de normale bedrijfsvoering van de vervoerder niet beletten. Instructies betreffende niet-aflevering die de persoon die deze moet uitvoeren, tijdig bereiken, moeten echter steeds worden uitgevoerd.

2. Instructies kunnen worden gegeven ook nadat de vervoerder de zaken in ontvangst heeft genomen.

3. De afzender is verplicht de vervoerder de door het opvolgen van de instructies veroorzaakte schade en gemaakte kosten te vergoeden.

Wanneer het voertuig ten gevolge van de gegeven instructies naar een niet eerder overeengekomen plaats is gereden, is de afzender verplicht, behalve vergoeding van geleden schade en gemaakte kosten, ook terzake een redelijke vergoeding te voldoen.

4. Het recht tot het geven van instructies vervalt naarmate de geadresseerde op de losplaats de zaken aanneemt of de geadresseerde van de vervoerder schadevergoeding verlangt omdat deze de zaken niet aflevert.

Artikel 9

Verplichtingen van de vervoerder

1. De vervoerder is verplicht de overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen alsmede het laadvermogen van het voertuig aan de afzender mee te delen, tenzij aannemelijk is dat de afzender daarvan op de hoogte is.

2. De vervoerder is verplicht ten vervoer ontvangen zaken ter bestemming af te leveren in de staat waarin hij deze heeft ontvangen.

3. De vervoerder is verplicht de ten vervoer ontvangen zaken binnen een redelijke termijn ter bestemming af te leveren; indien een termijn van aflevering schriftelijk is overeengekomen dient binnen deze termijnafgeleverd te worden.

4. Indien de vervoerder aan de verplichting genoemd in lid 1 niet voldoet, kunnen beide partijen de overeenkomst met betrekking tot de zaken die de vervoerder niet in ontvangst heeft genomen, opzeggen. De afzender kan dit echter slechts doen nadat hij de vervoerder schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de vervoerder bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichting heeft voldaan.

De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen.

Na opzegging is de vervoerder verplicht aan de afzender de schade te vergoeden die deze door de opzegging heeft geleden. Deze schadevergoeding belooft echter niet meer dan tweemaal de vracht en de afzender is geen vracht verschuldigd.

5. De vervoerder is verplicht de door of namens de afzender verrichte belading, stuwning en eventuele overbelading te controleren indien en voorzover de omstandigheden zulks toelaten. Indien hij van oordeel is dat de belading of stuwning gebrekkig is, is hij verplicht, onverminderd het in artikel 4 lid 4 bepaalde, dit op de vrachtbrief aan te tekenen. Indien hij niet in staat of in de gelegenheid is aan zijn controleplicht te voldoen, kan hij daarvan aantekening maken op de vrachtbrief.

6. Indien aflevering aan huis is overeengekomen, moet de vervoerder de zaken bezorgen aan de deur van het adres, dat op de vrachtbrief is vermeld of aan de deur van een adres, dat hem in plaats daarvan – met inachtneming van artikel 8 – tijdig door de afzender is opgegeven. Wanneer het adres niet via een verharde rijweg of anderszins redelijkerwijs bereikbaar is, moet afgeleverd worden op een plaats, die zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijk opgegeven adres ligt.

Artikel 10

Aansprakelijkheid van de vervoerder

1. De vervoerder is, behoudens overmacht, aansprakelijk voor schade aan of verlies van de zaken en voor vertragingsschade voor zover de vervoerder de in artikel 9 leden 2 en 3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen.
2. De vervoerder is voor de gedragingen van zijn hulppersonen op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk.
3. De vervoerder kan niet om zich van zijn aansprakelijkheid te ontheffen beroep doen op de gebrekkigheid van het voertuig of van het materiaal waarvan hij zich bedient, tenzij dit laatste door de afzender, de geadresseerde of de ontvanger te zijner beschikking is gesteld. Onder materiaal wordt niet begrepen een schip of spoorwagon, waarop het voertuig zich bevindt.

Artikel 11

Bijzondere risico's

Onverminderd artikel 10 is de vervoerder, die de op hem uit hoofde van de artikel 9 leden 2 en 3 rustende verplichtingen niet nakwam, desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet nakomen het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:

- a) het vervoer van de zaken in een onoverdekt voertuig, wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen en op de vrachtbrief is vermeld;
- b) ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de zaken die gelet op hun aard of de wijze van vervoer voldoende verpakt hadden moeten zijn;
- c) behandeling, lading, stuwning of lossing van de zaken door de afzender, de geadresseerde of personen, die voor rekening van de afzender of de geadresseerde handelen;
- d) de aard van bepaalde zaken zelf, die door met deze aard zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, in het bijzonder door ontvlaming, ontploffing, smelting, breuk, corrosie, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
- e) hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, doch slechts indien niet is overeengekomen dat het vervoer zal plaatsvinden met een voertuig speciaal ingericht om de zaken aan invloed daarvan te onttrekken;
- f) onvolledigheid of gebrekkigheid van de adressering, cijfers, letters of merken der colli;
- g) het feit dat het vervoer een levend dier betreft.

Artikel 12

Vermoeden van aansprakelijkheid bevrijdende omstandigheden

1. Wanneer de vervoerder bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 leden 2 en 3 rustende verplichtingen een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer der in artikel 11 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed, dat het niet nakomen daaruit voortvloeit.

Degene, die jegens de vervoerder recht heeft op de zaken, kan evenwel bewijzen, dat dit niet nakomen geheel of gedeeltelijk niet door een van deze risico's is veroorzaakt.

2. Het hierboven genoemde vermoeden bestaat niet in het in artikel 11 onder a genoemde geval, indien zich een ongewoon groot tekort voordoet dan wel een ongewoon groot verlies van colli.

3. Indien in overeenstemming met het door partijen overeengekomen het vervoer plaatsvindt door middel van een voertuig, speciaal ingericht om de zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht, kan de vervoerder ter ontheffing van zijn aansprakelijkheid ten gevolge van deze invloed slechts een beroep doen op artikel 11 onder d, indien hij bewijst, dat alle maatregelen waartoe hij, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen met betrekking tot de keuze, het onderhoud en het gebruik van deze inrichtingen en dat hij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies bedoeld in het vijfde lid.

4. De vervoerder kan slechts beroep doen op artikel 11 onder g, indien hij bewijst dat alle maatregelen, waartoe hij normaliter, rekening houdende met de omstandigheden, verplicht was, zijn genomen en dat hij zich heeft gericht naar de bijzondere instructies bedoeld in het vijfde lid.

5. De bijzondere instructies, bedoeld in het derde en het vierde lid van dit artikel, moeten aan de vervoerder vóór de aanvang van het vervoer zijn gegeven, hij moet deze uitdrukkelijk hebben aanvaard en zij moeten, indien voor dit vervoer een vrachtbrief is afgegeven, daarop zijn vermeld. De enkele vermelding op de vrachtbrief levert te dezer zake geen bewijs op.

Artikel 13

Schadevergoeding

1. De schadevergoeding die de vervoerder wegens het niet nakomen van de op hem uit hoofde van artikel 9 lid 2 rustende verplichting is verschuldigd, is beperkt tot een bedrag van € 3,40 per kilogram; voor andere schade dan schade ten gevolge van verlies van of schade aan de zaken, zoals gevolgschade, bedrijfsstilstand of immateriële schade, is de vervoerder uit hoofde van de vervoerovereenkomst niet aansprakelijk.
2. Het aantal kilogrammen waarvan ter berekening van het in lid 1 genoemde bedrag wordt uitgegaan, is het op de vrachtbrief vermelde gewicht van de beschadigde of niet afgeleverde zaak.
3. Indien de vervoerder aansprakelijk is doordat hij niet afleverde binnen de redelijke termijn als genoemd in artikel 9 lid 3, is de vertragingschade beperkt tot eenmaal de vracht; indien de termijn, genoemd in artikel 9 lid 3, schriftelijk is overeengekomen, is de vertragingschade beperkt tot tweemaal de vracht.
4. Expertisekosten, beredderingskosten en andere kosten die zijn gemaakt om de waarde van de beschadigde of verloren gegane dan wel met vertraging afgeleverde zaken vast te stellen en te realiseren, worden aangemerkt als een waardevermindering van die zaak.
5. Indien de vervoerder aansprakelijk is omdat hij een verplichting die op hem rust uit hoofde van de artikelen 8:1115 lid 2 en 8:1118 lid 3 BW dan wel van de artikelen 6 lid 1, 19 lid 4, 21 of 25 van deze condities, niet nakwam, zal een door hem terzake verschuldigde schadevergoeding niet meer bedragen dan wat hij in geval van totaal verlies der betrokken zaken verschuldigd zou kunnen zijn.

Artikel 14

Opzet en bewuste roekeloosheid

Een handeling of een nalaten van wie ook, behalve van de vervoerder zelf, geschied hetzij met het opzet de schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien, ontnemt de vervoerder niet het recht zich op enige uitsluiting of beperking van zijn aansprakelijkheid te beroepen.

Artikel 15

Kennisgeving van de schade

1. Indien de zaken met uiterlijk zichtbare schade of verlies door de vervoerder worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde bij of dadelijk na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de geadresseerde niet binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin de algemene aard van de schade of het verlies is aangegeven, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder eveneens geacht de zaken in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin hij deze heeft ontvangen.
3. Indien de zaken niet binnen een redelijke of overeengekomen termijn worden afgeleverd zonder dat de geadresseerde binnen één week na aanneming van de zaken een schriftelijk voorbehoud, waarin is aangegeven dat de zaken niet binnen die termijn zijn afgeleverd, ter kennis van de vervoerder heeft gebracht, wordt de vervoerder geacht de zaken binnen die termijn te hebben afgeleverd.

Artikel 16

Vorderingsrecht

Zowel de afzender als de geadresseerde heeft jegens de vervoerder het recht aflevering van zaken overeenkomstig de op de vervoerder rustende verplichtingen te vorderen.

Artikel 17

Rembours

1. Partijen kunnen overeenkomen, dat de zaken met een rembours zullen worden belast, dat echter niet hoger zal zijn dan de factuurwaarde der zaken. In dat geval mag de vervoerder de zaken slechts afleveren tegen voorafgaande betaling van het rembours in contant geld, tenzij de afzender de vervoerder heeft gemachtigd een andere wijze van betaling te accepteren.

2. Indien na kennisgeving van aankomst blijkt dat de geadresseerde het rembours niet overeenkomstig de door de afzender aan de vervoerder voorgeschreven betalingswijze voldoet, moet de vervoerder aan de afzender nadere instructies vragen. De kosten die samenhangen met het verzoek om instructies zijn voor rekening van de afzender. De vervoerder moet de hem gegeven instructies opvolgen, voorzover hem dit redelijkerwijze mogelijk is, tegen vergoeding van kosten en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.

Indien de afzender instructies geeft, die inhouden, dat er in afwijking van eerder gegeven betalingsinstructies door de vervoerder moet worden afgeleverd, moeten deze schriftelijk aan de vervoerder worden gegeven.

Bij gebreke van instructies is het bepaalde in artikel 21 overeenkomstig van toepassing.

3. De vervoerder is verplicht, nadat een zending onder rembours is afgeleverd en de gelden aan hem zijn afgedragen, de desbetreffende remboursgelden onverwijld doch in ieder geval binnen twee weken aan de afzender af te dragen dan wel op diens bank- of girorekening over te doen schrijven.

4. De in lid 3 genoemde termijn van twee weken vangt aan op de dag, waarop de zaken zijn afgeleverd.

5. De geadresseerde, die ten tijde van de aflevering weet dat een bedrag als rembours op de zaken drukt, is verplicht aan de vervoerder het door deze aan de afzender verschuldigde bedrag te voldoen.

6. Indien de zaken zonder voorafgaande inning van het rembours zijn afgeleverd, is de vervoerder verplicht aan de afzender de schade ten hoogste tot het bedrag van het rembours te vergoeden, tenzij hij bewijst dat er geen schuld van hem of van zijn ondergeschikten aanwezig was. Deze verplichting laat zijn recht op verhaal tegen de geadresseerde onverlet.

7. Verschuldigde remboursprovisie komt ten laste van de afzender.

8. Alle vorderingen tegen de vervoerder uit hoofde van een remboursbeding verjaren door verloop van een jaar, te rekenen met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.

Artikel 18

Voorbehouden van de vervoerder

De vervoerder behoudt onder de toepassing van deze condities zich het recht voor:

- a) de zaken in of door middel van die vervoermiddelen te vervoeren, welke hem dienstig zullen voorkomen en de zaken zonodig te bewaren in zodanige vervoermiddelen, bergruimten of opslagplaatsen, als hij zal goedvinden, onverschillig of deze vervoermiddelen, bergruimten of opslagplaatsen aan de vervoerder of aan derden toebehoren;
- b) de te volgen route vrijelijk te bepalen, mitsdien ook van de gebruikelijke route af te wijken. Hij is tevens gerechtigd die plaatsen aan te doen, waarvan hij dit voor de uitoefening van zijn bedrijf wenselijk acht.

Artikel 19

Verhindering na inontvangstneming

1. Wanneer na het in ontvangst nemen van de zaken door de vervoerder het vervoer redelijkerwijs niet of niet binnen redelijke tijd kan worden aangevangen, voortgezet of voltooid, is de vervoerder verplicht zulks aan de afzender mede te delen. Vervoerder en afzender hebben alsdan de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen.

2. De opzegging geschiedt door een schriftelijke mededeling aan de wederpartij en de overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen.

3. De vervoerder is niet verplicht voor het verdere vervoer naar de bestemmingsplaats zorg te dragen en is bevoegd de zaken te lossen en op te slaan op een daartoe geschikte plaats; de afzender is bevoegd de zaken tot zich te nemen. De in verband met de opzegging met betrekking tot de zaken gemaakte kosten komen, onder voorbehoud van lid 4, ten laste van de afzender.

4. Behoudens overmacht is de vervoerder verplicht de afzender de schade te vergoeden, die deze door de opzegging van de overeenkomst heeft geleden.

Artikel 20

Stapelvervoer; doorvervoer

1. Wanneer een deel van het vervoer, al dan niet na overlading van de zaken, geschiedt over de binnenwateren, wordt voor dat deel de aansprakelijkheid van de vervoerder bepaald door de artikelen 9 en 13 van de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities.

2. Wanneer de vervoerder zich, na aflevering van de door hem vervoerde zaken, verbindt tot het verder doen vervoeren van die zaken, handelt hij daarbij in hoedanigheid van expediteur en is zijn aansprakelijkheid in die hoedanigheid beperkt tot € 3,40 per kilogram van de beschadigde of verloren zaken; verdere schadevergoeding voor welke schade dan ook is niet verschuldigd.

Artikel 21

Opslag in geval van niet opkomen van de geadresseerde

1. Indien de geadresseerde na kennisgeving van aankomst van de zaken niet opkomt, indien hij het in ontvangst nemen van de zaken niet aanvangt, indien hij dit niet regelmatig en met bekwame spoed voortzet, indien hij weigert de zaken aan te nemen of voor ontvangst te tekenen, kunnen de zaken door de vervoerder voor rekening en gevaar van de afzender op de door de vervoerder met inachtneming van redelijke zorg te bepalen wijze en plaats worden opgeslagen – zo nodig ook in het vervoermiddel, waarin zij werden vervoerd – of gestald; de vervoerder is verplicht de afzender op de hoogte te stellen.

2. De vervoerder kan met inachtneming van lid 1 ook tot opslag of stalling overgaan, indien het stellen van zekerheid als in artikel 23 lid 5 bedoeld, wordt geweigerd, of indien geschil ontstaat omtrent het bedrag of de aard van de te stellen zekerheid.

3. Behalve in geval van beslag kunnen de zaken, na verloop van één week na de aangetekende verzending van een schriftelijke kennisgeving van de voorgenomen verkoop aan de afzender, door de vervoerder voor rekening van de afzender publiekelijk of onderhands worden verkocht zonder dat enige rechterlijke machtiging is vereist.

4. De verkoop kan geschieden zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving, indien de zaken aan bederf onderhevig zijn of indien bewaring schadelijk zou kunnen zijn of schade of gevaar voor de omgeving zou kunnen opleveren. Wanneer geen voorafgaande kennisgeving plaatsvond, is de vervoerder verplicht na de verkoop daarvan kennis te geven aan de afzender.

5. Ten aanzien van levende have bedraagt de in lid 3 bedoelde termijn drie dagen met dien verstande dat de vervoerder zonder inachtneming van enige termijn en zonder voorafgaande kennisgeving tot verkoop mag overgaan indien de toestand van de levende have zulks gewenst doet zijn. Wanneer geen voorafgaande kennisgeving plaatsvond, is de vervoerder verplicht na de verkoop daarvan kennis te geven aan de afzender.

6. De vervoerder houdt de opbrengst van de verkochte zaken, na aftrek van het bedrag van een eventueel rembours en een aan de vervoerder in verband daarmee toekomstende commissie en van al hetgeen dat terzake van het verkochte aan de vervoerder toekomt, zowel voor vracht als voor kosten van opslag of stalling als voor andere kosten en schaden, gedurende zes maanden na de aanneming van de zaken ten vervoer ter beschikking van de afzender, na verloop van welke termijn hij het ter beschikking gehouden bedrag onder gerechtelijke bewaring zal stellen.

Artikel 22

Opslag voor, tijdens en na het vervoer

Wanneer afzender en vervoerder overeenkomen dat de vervoerder voorafgaand aan of tijdens het overeengekomen vervoer dan wel na afloop van het vervoer de zaken in opslag zal nemen, geschiedt deze opslag onder toepasselijkheid van de Algemene Opslagvoorwaarden.

Afzender en vervoerder worden dienovereenkomstig aangemerkt als bewaargever respectievelijk bewaarnemer.

Artikel 23

Retentierecht

1. De vervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ten vervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de afzender de zaken ten vervoer ter beschikking te stellen.

2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomstende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.

3. Tegenover de afzender kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande vervoerovereenkomsten.

4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande vervoerovereenkomsten toetrad, kan de vervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.

5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.

Artikel 24

Pandrecht

1. Alle zaken, documenten en gelden, die de vervoerder in verband met de vervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de afzender heeft.

2. Behoudens in de gevallen waarin de afzender in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de vervoerder nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art. 3:248 lid 2 BW.

Artikel 25

Verloren zaken

Indien zaken niet zijn afgeleverd binnen dertig dagen na de dag, waarop zij ten vervoer werden aangenomen en het onbekend is waar zij zich bevinden worden zij als verloren aangemerkt.

Indien binnen één jaar nadat de vervoerder aan degene, die jegens hem recht op aflevering van zaken heeft, schadevergoeding heeft uitgekeerd terzake van het niet afleveren van deze zaken, deze zaken of enige daarvan alsnog onder de vervoerder blijken te zijn (gekomen), is de vervoerder verplicht de afzender of de geadresseerde, die jegens hem daartoe schriftelijk het verlangen uitte, van deze omstandigheid schriftelijk op de hoogte te stellen en heeft de afzender respectievelijk de geadresseerde gedurende dertig dagen na ontvangst van deze mededeling het recht tegen verrekening van de door hem ontvangen schadevergoeding alsnog aflevering van deze zaken te verlangen. Hetzelfde geldt, indien de vervoerder terzake van het niet afleveren geen schadevergoeding heeft uitgekeerd, met dien verstande dat de termijn van één jaar begint met de aanvang van de dag volgende op die, waarop de zaken hadden moeten zijn afgeleverd. Wanneer de afzender respectievelijk de geadresseerde van zijn recht geen gebruik maakt, geldt het in artikel 21 bepaalde.

Artikel 26

Vrijwaring; Himalaya-clausule

1. De afzender, die niet voldeed aan enige verplichting die de wet of deze condities hem opleggen, is verplicht de vervoerder te vrijwaren voor alle schade, die deze tengevolge van het niet nakomen van die verplichting mocht lijden, wanneer deze terzake van het vervoer van de zaken door een derde wordt aangesproken.

2. Wanneer hulppersonen van de vervoerder terzake van het vervoer van de zaken worden aangesproken, kunnen deze personen een beroep doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze condities of van enige andere wettelijke of contractuele bepaling de vervoerder een beroep kan doen.

Artikel 27

Vertragsrente

Partijen zijn over een door hen verschuldigd bedrag wettelijke rente verschuldigd op voet van art. 6:119 BW.

Artikel 28

Verjaring

1. Alle op de vervoerovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende rechtsvorderingen verjaren door verloop van een jaar.

2. Voorzover een vervoerder verhaal zoekt op een persoon van wiens diensten de vervoerder ter uitvoering van de vervoerovereenkomst gebruik heeft gemaakt voor hetgeen door hem aan de afzender of de geadresseerde is verschuldigd, begint vanaf het moment als bepaald in art. 8:1720 lid 1 BW, een nieuwe termijn van verjaring welke termijn drie maanden belooft.

Artikel 29

Forumkeuze; rechtskeuze

1. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een overeenkomst voor binnenlands vervoer over de weg tussen partijen die in Nederland hun woonplaats hebben zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Toelichting

In plaats van een rechterlijke beslissing kunt u er ook voor kiezen om uw geschil te laten beslechten door arbitrage. Het arbitrage-instituut TAMARA is gespecialiseerd in het voeren van arbitrages op de terreinen transport, opslag, logistiek, internationale handel, scheepvaart en scheepsbouw. Om de belangen van het wegtransport en de logistieke dienstverlening te behartigen, zit Stichting vervoeradres in het bestuur van TAMARA. Sinds september 2011 is de mogelijkheid om arbitrages aan te melden bij de Stichting Arbitrage voor Logistiek vervallen.

Wenst u voor het beslechten van geschillen gebruik te maken van TAMARA? Dan kunt u de volgende arbitrageclausule opnemen in de vervoerovereenkomst:

'Alle uit of in verband met deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden onderworpen aan Arbitrage te Rotterdam overeenkomstig het TAMARA Arbitragereglement. Art. 29 lid 1 AVC 2002 is niet van toepassing op deze overeenkomst.'

Ook achteraf, als het geschil al ontstaan is, kunnen partijen zich verbinden om een geschil aan arbitrage te onderwerpen. Daartoe dient u een akte van compromis met de andere partij af te sluiten.

Stichting Vervoeradres

De Stichting vervoeradres faciliteert de logistieke keten met tweezijdige, breed geaccepteerde algemene voorwaarden (zoals de AVC). Centraal hierbij staan evenwichtige risicoverdeling, brancheacceptatie en duidelijkheid over de rechtspositie van zowel afzender (verlader), logistieke dienstverlener als geadresseerde. De Stichting onderhoudt internationale contacten, gericht op het verbeteren van de rechtspositie van de partijen in de logistieke keten (zoals geformuleerd in het CMR-verdrag).

Beurtvaartadres

Beurtvaartadres faciliteert de logistieke keten in het onderling uitwisselen en bewaren van gegevens over logistieke transacties, om de totale transactiekosten te verlagen. Hiertoe stelt zij kennis, oplossingen en producten beschikbaar. Beurtvaartadres streeft nadrukkelijk naar duurzame en maatschappelijk verantwoorde dienstverlening en wil het bewustzijn met haar MVO-beleid overbrengen aan medewerkers, afnemers en leveranciers. Beurtvaartadres is onafhankelijk en handelt namens de ondernemersorganisaties EVO, Goederenvervoer Nederland, Nederlandsch Binnenvaartbureau en Transport en Logistiek Nederland. Beurtvaartadres levert haar dienstverlening vanuit de volgende eenheden:

Beurtvaartadres document

Beurtvaartadres document zorgt ervoor dat het bedrijfsleven zijn goederen met de juiste wettelijke documenten kan versturen, via de weg, het water of de lucht.

TransFollow

TransFollow faciliteert de logistieke keten met gemeenschappelijke gebruikersvriendelijke ICT-systemen voor de uitwisseling van gegevens en het verhogen van de datakwaliteit. Hierbij staan integriteit van data en het verlagen van de totale transactiekosten met gebruikmaking van nieuwe technologieën hoog in het vaandel.

Beurtvaartadres douane

Beurtvaartadres douane faciliteert importeurs en exporteurs in het zo efficiënt mogelijk (digitaal) afhandelen van douaneaangiften en overige douaneverplichtingen.